

## IV

(Informacje)

## INFORMACJE PAŃSTW CZŁONKOWSKICH

**Komunikat Komisji dotyczący art. 4 ust. 3 dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/22/WE w sprawie nakazów zaprzestania szkodliwych praktyk w celu ochrony interesów konsumentów, ujednolicającej dyrektywę 98/27/WE – Podmioty upoważnione do wnoszenia powództw na mocy art. 2 wymienionej dyrektywy**

(Tekst mający znaczenie dla EOG)

(2013/C 84/01)

Wymienione poniżej podmioty zostały uznane przez władze odpowiednich państw członkowskich za upoważnione do wnoszenia powództw przeciw szkodliwym praktykom na mocy art. 2 dyrektywy 2009/22/WE.

## BELGIA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Association belge des consommateurs Tests–Achats / Belgische Verbruikersunie Test-Aankoop</b>	Rue de Hollande/Hollandstraat, 13 B-1060 Bruxelles Tel. (32-2) 542 35 55 Faks (32-2) 542 32 50 E-mail: membres@test-achats.be leden@test-aankoop.be www.test-achats.be www.test-aankoop.be	— Wspiera, chroni i reprezentuje interesy konsumentów (poprzez inicjatywy, działania, analizy, badania, publikacje na temat spraw konsumentów, usługi indywidualne i udzielanie pomocy członkom stowarzyszenia itp.). — Wspiera powstawanie i rozwój podmiotów prawnych, których głównym celem jest promocja i ochrona interesów konsumentów.
2. <b>Organisation des consommateurs a.s.b.l. /Consumentenorganisatie v.z.w /Verbraucherschutzzentrale V.o.E.</b>	Neustraße, 119 B-4700 Eupen Tel. (32-87) 59 18 50 Faks (32-87) 59 18 51 E-mail: info@vsz.be www.cec-ecc.be www.evz.be	— Informuje i doradza osobom prywatnym w kwestiach związanych z ochroną konsumentów. — Podejmuje interwencje u władz oraz działa na rzecz ochrony konsumentów. — Reprezentuje konsumentów indywidualnych i grupy konsumentów w sprawach związanych z ich prawami. — Zajmuje się transgranicznymi sprawami związanymi z ochroną konsumentów. — Podejmuje środki zapobiegawcze i udziela pomocy nadmiernie zadłużonym osobom prywatnym.

## BUŁGARIA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Комисия за защита на потребителите / Komisja ochrony konsumentów (KZP)</b>	Slaveikov Sq. 4A BG-1000 Sofia tel.: (359-2) 987 74 45 faks: (359-2) 988 42 18 e-mail: info@kzp.bg web: www.kzp.bg	Główny organ rządowy odpowiedzialny za wprowadzanie w życie przepisów w zakresie ochrony konsumentów: nadzoruje ogólne bezpieczeństwo produktów konsumenckich, chroni interesy gospodarcze, rozstrzyga spory konsumenckie w drodze pozasądowej, chroni zbiorowe interesy konsumentów. Udziela informacji i doradza konsumentom. Rozstrzyga spory konsumenckie. Kieruje pracą komisji pojednawczych, w tym również komisji pojednawczych w sporach dotyczących płatności. Rozpatruje skargi konsumenckie.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
		Działa jako punkt kontaktowy systemu RAPEX (unijnego systemu ostrzegania o niebezpiecznych produktach). Koordynuje działania wszystkich innych podmiotów nadzorujących stosowanie rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 w sprawie współpracy między organami krajowymi odpowiedzialnymi za egzekwowanie przepisów prawa w zakresie ochrony konsumentów (Rozporządzenia w sprawie współpracy w dziedzinie ochrony konsumentów). Odpowiada za wdrożenie 12 dyrektyw wchodzących w zakres rozporządzenia (WE) nr 2006/2004.
2. <b>Българска национална асоциация „активни потребители”</b> <b>Bułgarskie krajowe zrzeszenie aktywnych konsumentów (BNA AP)</b>	Sofia 1504, ul. Vrabcha 26; Telefon: 989 01 06; Faks: 989 01 06; bnap@bnap.org,	Informuje konsumentów o towarach i usługach dostępnych na rynku; informuje i edukuje konsumentów w zakresie ryzyka związanego z towarami i usługami oraz sposobów ograniczania takiego ryzyka; informuje i edukuje konsumentów w zakresie wpływu towarów i usług na środowisko naturalne; informuje i edukuje konsumentów w zakresie ich interesów ekonomicznych i sposobów ich bronięcia; informuje konsumentów na temat prawa ochrony konsumentów i przepisach obowiązujących w Bułgarii; analizuje międzynarodowe know-how w zakresie ochrony konsumentów i środowiska oraz proponuje środki legislacyjne, gospodarcze i polityczne, mające na celu ochronę konsumentów i środowiska w Bułgarii.
3. <b>Потребителски център за информация и изследвания / Konsumentenckie centrum ds. informacji i badań (PtsII)</b>	Knyaz Aleksandr Battenberg Boulevard 27 BG-4000 Plovdiv tel: (359-32) 68 74 78, (359) 0 886 330 770, (359) 0 894 799 288 e-mail: ydavch@yahoo.com	Działa jako niezależny organ monitorujący prawo konsumenckie, informuje konsumentów o sytuacji na rynku, jakości i bezpieczeństwie, popycie i podaży oraz cenach, a także przedstawia porównawcze charakterystyki towarów i usług; informuje konsumentów i wyspecjalizowane podmioty o naruszeniach norm krajowych i innych środków prawnych w zakresie produkcji i handlu towarami i usługami; zwiększa świadomość konsumentów, informując ich o ich prawach i obowiązkach oraz o tym, jak ich bronić i przestrzegać.
4. <b>Съюз на застрахованите в България / Bułgarski związek ubezpieczonych (ZSB);</b>	Residential Complex 'Lazur', Block 7, Entry A BG-8001 Burgas tel./faks: (359-56) 83 14 62 e-mail: union_insured_bg@abv.bg	Chroni interesy bułgarskich ubezpieczonych, udziela konsumentom informacji na temat przemysłu ubezpieczeniowego oraz podnosi świadomość publiczną w zakresie kwestii związanych z ubezpieczeniami.
5. <b>Регионален съюз на потребителите-98, гр. Видин / Regionalna unia konsumentów - 98, Widin (RSP-98 Widin)</b>	Blintsi Square 2, 11th floor, room 10 BG-3700 Vidin tel./faks: (359-94) 601431 e-mail: rsp_vd_98@abv.bg	Ochrona konsumentów
6. <b>Национална лига – потребители на услуги / Krajowa liga klientów usługodawców</b>	Burgas 8005 ZhK Slaveykov, bl. 63, vh. 8 tel.: (359-56) 888 955 tel. komórkowy: (359) 0 889 61 51 08 e-mail: National_league@abv.bg	Informuje konsumentów o ich prawach; podejmuje działania w przypadku wystąpienia nieprawidłowości na rynku usług, odpowiednio zawiadamia konsumentów i organy nadzorujące oraz pomaga konsumentom w razie problemów.
7. <b>Асоциация „Помощ за потребителя” / Ośrodek pomocy konsumentom</b>	Residential Complex 'Lyulin', Block 901, Entrance D, flat 98 BG-1324 Sofia tel.: (359-2) 36 35 41 tel. komórkowy: (359) 0 88 879 55 22 e-mail: app_ngo@abv.bg gvladimirov@abv.bg	Organizuje seminaria i szkolenia poświęcone sprawom konsumenckim, zakłada ośrodki informacyjno-konsultacyjne dla konsumentów, wnosi powództwa grupowe w celu ochrony interesów konsumentów, inicjuje zmiany prawne w dziedzinie prawa ochrony konsumentów, uczestniczy w pracach krajowych organów konsultacyjnych w dziedzinie ochrony konsumentów, świadczy usługi mediacji i uczestniczy w pracach komitetów pojedynczych, testuje produkty i uczestniczy w kontrolach urzędowych.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
8. <b>Федерация на потребителите в България / Bułgarska federacja konsumentów</b>	Stefan Stambolov St 35A BG-1000 Sofia tel./faks: (359 - 2) 931 98 11, (359 - 2) 833 32 85. e-mail: fcb@potrebiteli-bg.org	Działa aktywnie w dziedzinie badań i rozwoju, sporządza ekspertyzy rzeczoznawców, oferuje usługi konsultacyjne i prowadzi inne niezbędne działania w zakresie ochrony konsumentów; zakłada i wykorzystuje niezależne laboratoria do prowadzenia badań, wydawania ekspertyz i testowania towarów konsumpcyjnych; zakłada centra udzielające porad prawnych i dotyczących funkcjonowania rynku, analizuje skargi i sugestie konsumentów; wydaje materiały wideo i audio oraz w formie drukowanej, wyjaśniające konsumentom ich prawa.
9. <b>Сдружение за правна помощ на потребителите/ Stowarzyszenie udzielające pomocy prawnej konsumentom</b>	193a, 6th September Blvd 3rd floor, office 6 Plovdiv tel.: + 359 32/63 86 14; + 359 32/63 60 25 e-mail: sdr.p.p.p@gmail.com	Informuje ludność i doradza jej w kwestiach związanych z ochroną konsumenta; wspiera konsumentów w Bułgarii w zakresie ochrony ich praw i uzasadnionych interesów poprzez udzielanie porad i oferowanie konsultacji w przypadku sporów prawnych rozstrzyganych sędowo lub pozasądowo; monitoruje zgodność bułgarskich przepisów dotyczących konsumentów ze zmianami wprowadzanymi w unijnym prawie ochrony konsumentów; stoi na straży interesów bułgarskich konsumentów wobec organów rządowych i organizacji międzynarodowych; wnosi wkład w poprawę warunków ekonomicznych i otoczenia prawnego w Bułgarii na rzecz dostarczania produktów i świadczenia usług; chroni zbiorowe interesy konsumentów.

## REPUBLIKA CZESKA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Sdružení českých spotřebitelů, o.s. (Zrzeszenie Czeskich Konsumentów)</b>	Budějovická 73 CZ-14000 Praha 4 Tel. (420) 261 263 574 Faks: (420) 261 262 268 E-mail: spotrebitel@regio.cz <a href="http://www.konzument.cz">http://www.konzument.cz</a>	Szeroki zakres działań w dziedzinie ochrony praw konsumentów, w tym udzielanie informacji i doradztwo w sprawach spornych, w których stroną są konsumenci.
2. <b>SOS - Sdružení obrany spotřebitelů, o.s. (Stowarzyszenie Ochrony Konsumentów)</b>	Novákových 8 CZ-18000 Praha 8 Tel. (420) 224 239 940 Faks: (420) 224 239 941 E-mail: sos@spotrebitel.cz	Ochrona interesów konsumentów, w szczególności w obszarach, w których uprawnienia jednostki nie wystarczają, by ta mogła sama występować w swojej obronie.
3. <b>Občanské sdružení spotřebitelů (Obywatelskie Zrzeszenie Konsumentów) TEST</b>	Nuselská 297/5 CZ-14000 Praha 4 Tel. (420) 241 404 922 Faks: (420) 241 406 533 E-mail: dtest@dtest.cz <a href="http://www.dtest.cz">http://www.dtest.cz</a>	Publikacja czasopisma TEST, przeprowadzanie obiektywnych i niezależnych testów produktów, wszelkie kwestie związane z ochroną konsumentów.
4. <b>Spotřebitel.cz</b>	Šárecká 15 CZ-16000 Praha 6 Tel. (420) 224 811 111 Faks: (420) 222 311 369 E-mail: info@spotrebitel.cz <a href="http://www.spotrebitel.cz">http://www.spotrebitel.cz</a>	Obejmuje wszelkie kwestie związane z ochroną konsumentów.

## DANIA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Forbrugerombudsmanden</b>	Amagerfælledvej 56 DK-2300 København S Tel. (45) 32 66 90 00 Faks (45) 32 66 91 00 E-mail: fs@fs.dk Strona www: <a href="http://www.fs.dk">www.fs.dk</a>	Zgodnie z ustawą o handlu, głównym zadaniem rzecznika praw konsumentów jest zapewnienie przestrzegania przepisów w dziedzinie praw konsumentów.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
	(Strona w jęz. angielskim: <a href="http://www.consumer.dk/index-uk.htm">www.consumer.dk/index-uk.htm</a> )	<p>Rzecznik praw konsumentów ma prawo do podejmowania czynności na mocy poniższych dyrektyw:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— dyrektywa Rady 84/450/EWG z dnia 10 września 1984 r. w sprawie zbliżenia przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych państw członkowskich dotyczących reklamy wprowadzającej w błąd;</li> <li>— dyrektywa Rady 85/577/EWG z dnia 20 grudnia 1985 r. w sprawie ochrony konsumentów w odniesieniu do umów zawartych poza lokalem przedsiębiorstwa;</li> <li>— dyrektywa Rady 87/102/EWG z dnia 22 grudnia 1986 r. w sprawie zbliżenia przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych państw członkowskich dotyczących kredytu konsumpcyjnego i zmieniająca ją ostatnią dyrektywa 98/7/WE;</li> <li>— dyrektywa Rady 89/552/EWG z dnia 3 października 1989 r. w sprawie koordynacji niektórych przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych państw członkowskich dotyczących wykonywania telewizyjnej działalności transmisyjnej, zmieniona dyrektywą 97/36/WE;</li> <li>— dyrektywa Rady 90/314/EWG z dnia 13 czerwca 1990 r. w sprawie zorganizowanych podróży, wakacji i wycieczek;</li> <li>— dyrektywy Rady 93/13/EWG z dnia 5 kwietnia 1993 r. w sprawie nieuczciwych warunków w umowach konsumenckich;</li> <li>— dyrektywa 94/47/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 26 października 1994 r. w sprawie ochrony nabywców w odniesieniu do niektórych aspektów umów odnoszących się do nabywania praw do korzystania z nieruchomości w oznaczonym czasie;</li> <li>— dyrektywa 97/7/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 20 maja 1997 r. w sprawie ochrony konsumentów w przypadku umów zawieranych na odległość;</li> <li>— dyrektywa 1999/44/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 25 maja 1999 r. w sprawie niektórych aspektów sprzedaży towarów konsumpcyjnych i związanych z tym gwarancji;</li> <li>— dyrektywa 2000/31/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 8 czerwca 2000 r. w sprawie niektórych aspektów prawnych usług społeczeństwa informacyjnego, w szczególności handlu elektronicznego w ramach rynku wewnętrznego (dyrektywa o handlu elektronicznym).</li> </ul>
2. <b>Lægemiddelstyrelsen</b>	<p>Frederikssundsvej 378  DK-2730 Brønshøj  Tel. (45) 44 88 91 11  Faks (45) 44 91 73 73  E-mail: <a href="mailto:dkma@dkma.dk">dkma@dkma.dk</a>  Strona <a href="http://www.dkma.dk">www.dkma.dk</a></p>	<p>Działalność Duńskiej Agencji ds. Leków polega na dopuszczeniu do obrotu produktów farmaceutycznych, których skuteczność i bezpieczeństwo działania zostały udowodnione. Jej zadaniem jest zagwarantowanie, że wydatki publicznego systemu ubezpieczeń zdrowotnych poniesione na świadczenia medyczne są proporcjonalne do oczekiwanych wyników medycznych, jak również sprawowanie nadzoru nad sektorem farmaceutycznym oraz sektorem produkcji sprzętu farmaceutycznego.</p> <p>Duńska Agencja ds. Leków jest uprawniona do podejmowania czynności w przypadku naruszenia przepisów dyrektywy Rady 92/28/EWG z dnia 31 marca 1992 r. w sprawie reklamowania produktów leczniczych przeznaczonych dla ludzi.</p>

## NIEMCY

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Aktion Bildungsinformation e. V. (ABI)</b>	Tel.: +49 71122021630 Faks: +49 71122021640 E-Mail: info@abi-ev.de www.abi-ev.de Lange Str. 51 D-70147 Stuttgart	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
2. <b>Allgemeiner Deutscher Automobil-Club (ADAC) e. V.</b>	Tel.: +49 8976760 Faks: +49 8976762500 E-Mail: adac@adac.de www.adac.de Am Westpark 8 D-81373 München	Chroni i wspiera interesy konsumentów w dziedzinie transportu samochodowego. Zajmuje się ochroną użytkowników dróg, a zwłaszcza ochroną konsumentów. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
3. <b>Bauherren-Schutzbund e. V.</b>	Tel.: +49 303128001 Faks: +49 3031507211 E-Mail: office@bsb-ev.de www.bsb-ev.de Kleine Alexanderstr. 9/10 D-10178 Berlin	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
4. <b>Berliner Mieterverein e. V.</b>	Tel.: +49 30226260 Faks: +49 3022626162 E-Mail: bmv@berliner-mieterverein.de www.berliner-mieterverein.de Behrenstr. 1c D-10117 Berlin	Chroni interesy najemców w Berlinie, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
5. <b>Bund der Energieverbraucher e. V.</b>	Tel.: +49 222492270 Faks: +49 222410321 E-Mail: info@energieverbraucher.de www.energieverbraucher.de Frankfurter Str. 1 D-53572 Unkel	Chroni interesy użytkowników energii, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie konsumentów korzystających z energii elektrycznej (art. 2 statutu).
6. <b>Bund der Versicherten e. V.</b>	Tel.: +49 419394222 Faks: +49 419394221 E-Mail: info@bunddersicherten.de www.bunddersicherten.de Tiedenkamp 2 D-24547 Henstedt-Ulzburg	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 pierwsze zdanie statutu).
7. <b>Bundesverband Selbsthilfe Körperbehinderter e.V.</b>	Tel.: 06294/4281 0 Faks: 06294/4281 79 www.bsk-ev.org Altkrautheimer Straße 20 74238 Krautheim	Udziela informacji i porad członkom, innym zainteresowanym stronom i ich rodzinom we wszystkich właściwych kwestiach z punktu widzenia ochrony konsumentów, w tym w kwestii prawa ochrony konsumentów w związku z ochroną przed dyskryminacją, w zakresie, w jakim jest to dozwolone przez prawo. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie wyżej wspomnianych grup (por. art. 2 ust. 3 lit. p) statutu).
8. <b>Bund für Umwelt und Naturschutz Deutschland e. V.</b>	Tel.: +49 302758640 Faks: +49 3027586440 E-Mail: bund@bund.net www.bund.net Am Köllnischen Park 1 D-10179 Berlin	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
9. <b>Verbraucherzentrale Bundesverband e. V. (VZBV)</b>	Tel.: +49 30258000 Faks: +49 3025800218 E-Mail: info@vzbv.de www.vzbv.de Markgrafenstr. 66 D-10969 Berlin	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
10. <b>Deutsche Gesellschaft für Sonnenenergie e. V.</b>	Tel.: +49 030/2938 1260 Faks: +49 030/2938 1261 E-Mail: dgs@dgs-berlin.de www.dgs.de Erich-Steinfurth-Straße 6 D-10243 Berlin	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad, zwłaszcza na temat form energii odnawialnej oraz racjonalnego zużycia energii, przy szczególnym uwzględnieniu energii słonecznej. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
11. <b>Deutsche Schutzvereinigung Auslandsimmobilien e. V.</b>	Tel.: +49 76155012 Faks: +49 76155013 E-Mail: info@dsa-ev.de www.dsa-ev.de Zähringer Str. 373 D-79108 Freiburg	Chroni interesy prywatnych właścicieli domów, mieszkań i gruntów usytuowanych za granicą oraz pozostałych osób zainteresowanych nieruchomościami w innym kraju, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie wyżej wymienionych osób (art. 2 statutu).
12. <b>Deutsche Umwelthilfe e. V.</b>	Tel.: +49 773299950 Faks: +49 7732999577 E-Mail: info@duh.de www.duh.de Fritz-Reichle-Ring 4 D-78315 Radolfzell	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie konsumentów (art. 1 statutu).
13. <b>Deutscher Mieterbund Mieterverein Hamm und Umgebung e. V.</b>	Tel.: +49 238120056 Faks: +49 238120058 www.mieterverein-hamm.de Chattanoogaaplatz 2-4 D-59065 Hamm	Chroni interesy najemców w regionie Hamm, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
14. <b>Deutscher Mieterbund Mieterverein Iserlohn und Umgebung e. V.</b>	Tel.: +49 2371/23489 Faks: +49 2371/774944 E-Mail: info@mieterverein-iserlohn.info www.mieterverein-iserlohn.info Vinckestr. 4 D-58636 Iserlohn	Chroni interesy najemców w regionie Iserlohn, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
15. <b>DMB Mieterbund Nordhessen e. V.</b>	Tel.: +49 5618164260 Faks: +49 561816426-28 E-Mail: mieterbundnordhessen@t-online.de www.mieterbund-nordhessen.de Königsplatz 59 Eingang Poststraße 1 D-34117 Kassel	Chroni interesy najemców w północnej Hesji, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie najemców (art. 2 i 3 statutu).
16. <b>Deutscher Mieterbund - Mieterverein Schwerin und Umgebung e. V.</b>	Tel.: +49 385714668 Faks: +49 385714669 E-Mail: information@mieterbund-schwerin.de www.mieterbund-schwerin.de Dr.-Külz-Str. 18 D-19053 Schwerin	Chroni interesy najemców w regionie Schwerin, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
17. <b>Deutscher Mieterbund Siegerland und Umgebung e. V.</b>	Tel.: +49 27151997 Faks: +49 27120550 E-Mail: info@mieterbund-siegerland.de www.mieterbund-siegerland.de Koblenzer Str. 5 D-57072 Siegen	Chroni interesy najemców w regionie Siegerland, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
18. <b>Deutscher Mieterbund - Landesverband Mecklenburg-Vorpommern e. V.</b>	Tel.: +49 3813752920 Faks: +49 3813752929 E-Mail: post@mieterbund-mvp.de www.mieterbund-mvp.de G.-Hauptmann-Str. 19 D-18055 Rostock	Chroni interesy konsumentów w zakresie przepisów prawnych dotyczących najmu nieruchomości w regionie Meklemburgii-Pomorza Przedniego, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
19. <b>Deutscher Mieterbund - Landesverband Schleswig-Holstein e. V.</b>	Tel.: +49 431979190 Faks: +49 4319791931 E-Mail: info@mieterbund-schleswig-holstein.de www.mieterbund-schleswig-holstein.de Eggerstedtstr. 1 D-24103 Kiel	Chroni interesy konsumentów w zakresie przepisów prawnych dotyczących najmu nieruchomości w regionie Szlezwik-Holsztyn, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
20. <b>Deutscher Mieterbund - Kieler Mieterverein e. V.</b>	Tel.: +49 431979190 Faks: +49 4319791931 E-Mail: info@kieler-mieterverein.de www.kieler-mieterverein.de Eggerstedtstr. 1 D-24103 Kiel	Chroni interesy konsumentów w zakresie przepisów prawnych dotyczących najmu nieruchomości w Kilonii, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie najemców (art. 1 ust. 2 statutu).
21. <b>Deutscher Mieterbund, Mieterverein Velbert und Umgebung e. V.</b>	Tel.: +49 2051252423 Faks: +49 2051254038 E-Mail: MietervereinVelbert@t-online.de www.mieterverein-velbert.de Friedrich-Ebert-Str. 62-64 D-42549 Velbert	Chroni interesy najemców w regionie Velbert, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
22. <b>Deutscher Mieterbund e. V.</b>	Tel.: +49 30223230 Faks: +49 3022323100 E-Mail: info@mieterbund.de www.mieterbund.de Littenstraße 10 D-10179 Berlin	Chroni, wspiera i reprezentuje interesy wszystkich najemców. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
23. <b>Mieterbund Wiesbaden und Umgebung e. V.</b>	Tel.: +49 6117165470 Faks: +49 61171651779 E-Mail: info@mieterbund-wiesbaden.de www.mieterbund-wiesbaden.de Adelheidstr. 70 D-65185 Wiesbaden	Chroni interesy najemców w regionie Wiesbaden, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
24. <b>Mieterbund Rhein-Ruhr e. V.</b>	Tel.: +49 2035550811 Faks: +49 203557456 E-Mail: info@mieterbund-rhein-ruhr.de www.mieterbund-rhein-ruhr.de Rathausstr. 18-20 D-47166 Duisburg	Chroni interesy najemców w Duisburgu, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
25. <b>Deutscher Mieterbund - Landesverband Hessen e. V.</b>	Tel.: +49 6114114050 Faks: +49 61141140529 E-Mail: info@mieterbund-hessen.de www.mieterbund-hessen.de Adelheidstr. 70 D-65185 Wiesbaden	Chroni interesy najemców w Hesji, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie najemców (art. 2 i 5 statutu).
26. <b>DMB - Mieterschutzverein Frankfurt am Main e. V.</b>	Tel.: +49 695601057 Faks: +49 69568940 E-Mail: info@msv-frankfurt.de www.mieterschutzverein-frankfurt.de Eckenheimer Landstraße 339 D-60320 Frankfurt	Chroni interesy najemców we Frankfurcie nad Menem, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
27. <b>Deutscher Mieterbund Mieterverein Leverkusen e. V. für Leverkusen und Umgebung</b>	Tel.: +49 2171404070 Faks: +49 217127845 E-Mail: info@dmb.mieterverein-leverkusen.de www.dmb-mieterverein-leverkusen.de Kölner Str. 39-41 D-51379 Leverkusen	Chroni interesy najemców w Leverkusen, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
28. <b>DMB - Mieterverein Stuttgart und Umgebung e. V.</b>	Tel.: +49 711210160 Faks: +49 7112369223 E-Mail: info@mieterverein-stuttgart.de www.mieterverein-stuttgart.de Moserstr. 5 D-70182 Stuttgart	Chroni interesy najemców w regionie Stuttgartu, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie najemców (art. 1 ust. 2 statutu).
29. <b>Deutscher Verbraucherschutzverein e.V.</b>	Tel.: +49 0331-7453003 Faks: +49 0331-6200799 E-Mail: vorstand@deutscher-verbraucherschutzverein.de www.deutscher-verbraucherschutzverein.de Zum Jagenstein 3 D-14478 Potsdam	Chroni interesy konsumentów poprzez edukację i udzielanie porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie konsumentów (art. 3 statutu).
30. <b>Fachverband Glücksspielsucht e.V.</b>	Tel.: +49 05221-10 226 70 Faks: +49 05221-10 226 80 E-Mail: spielsucht@t-online.de www.gluecksspielsucht.de Arndtstraße 10 D-32052 Herford	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad odnośnie uzależnienia od hazardu. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 ust. 1 statutu).
31. <b>Foodwatch e.V.</b>	Tel.: +49 030-240476-0 Faks: +49 030-24047626 E-Mail: info@foodwatch.de www.foodwatch.de Brunnenstr.181 D-10119 Berlin	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
32. <b>Miet- und Pachtverein e.V. Bad Kreuznach</b>	Tel.: +49 0671-67948 Faks: +49 0671-73842 E-Mail: kontakt@mieterverein-bad-kreuznach.de www.mieterverein-bad-kreuznach.de Gustav-Pharrius Str. 1-3 D-55543 Bad Kreuznach	Chroni interesy najemców w regionie Bad Kreuznach, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
33. <b>Mieter helfen Mietern – Hamburger Mieterverein e. V.</b>	Tel.: +49 040-431394-0 Faks: +49 040-43139444 E-Mail: info@mhmhamburg.de www.mhmhamburg.de Bartelsstraße 30 D-20357 Hamburg	Chroni interesy najemców w Hamburgu, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
34. <b>Mieter helfen Mietern, Münchner Mieterverein e.V.</b>	Tel.: +49 089-444882-0 Faks: +49 089-44488210 E-Mail: info@mhmuenchen.de www.mhmuenchen.de Weißenburger Str. 25 D-81667 München	Chroni interesy najemców w Monachium, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
35. <b>Mieter und Pächter e.V. - Mieterschutzverein -</b>	Tel.: +49 0231-5844860 Faks: +49 0231-528106 E-Mail: service@mieterschutz.com www.mieterschutz.com Prinzenstr. 7 D-44135 Dortmund	Chroni interesy najemców i dzierżawców w Dortmundzie, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
36. <b>Mieterschutz-Verein Oberlausitz/ Niederschlesien e.V.</b>	Tel.: +49 03581-403090 Faks: +49 0358-418081 E-Mail: mieterverein-goerlitz@t-online.de www.mieterverein-goerlitz.de Löbauer Str. 40 D-02826 Görlitz	Chroni prawa i interesy najemców na terenie Górnych Łużyc i Dolnego Śląska, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).



Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
37. <b>Deutscher Mieterbund, Mieterverein Baden-Baden und Umgebung e.V.</b>	Tel.: +49 07221-25512 Faks: +49 07221-392831 E-Mail: mieterverein-baden-baden@t-online.de www.mieterverein-baden-baden.de Rheinstraße 78 D-76532 Baden-Baden	Chroni interesy najemców w regionie Baden-Baden, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie najemców (art. 1 punkt 2 statutu).
38. <b>Deutscher Mieterbund-Mieterverein Bochum, Hattingen und Umgegend e.V.</b>	Tel.: +49 0234-96114-0 Faks: +49 0234-9611411 E-Mail: info@mieterverein-bochum.de www.mieterverein-bochum.de Brückstr. 58 D-44787 Bochum	Chroni interesy najemców w Bochum, Hattingen i w regionie, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
39. <b>Deutscher Mieterbund Mieterverein Bremen e.V.</b>	Tel.: +49 0421-320209 Faks: +49 0421-3379208 E-Mail: info@mieterverein-bremen.de www.mieterverein-bremen.de An der Weide 23 D-28195 Bremen	Chroni interesy najemców w regionie Bremy, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
40. <b>Mieterverein Düsseldorf e.V.</b>	Tel.: +49 0211-6996-0 Faks: +49 0211-351511 E-Mail: info@mieterverein-duesseldorf.de www.mieterverein-duesseldorf.de Oststraße 47 D-40211 Düsseldorf	Chroni interesy najemców w Düsseldorfie i w regionie, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
41. <b>Mieterverein Flensburg e.V.</b>	Tel.: +49 0461-23050 Faks: +49 0461-12538 E-Mail: info@mieterverein-flensburg.de www.mieterverein-flensburg.de Rote Straße 14 D-24937 Flensburg	Chroni interesy najemców we Flensburgu, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie najemców (art. 1 ust. 3 statutu).
42. <b>Mieterverein Ingolstadt und Umgebung e. V.</b>	Tel.: +49 84117744 Faks: +49 84117734 E-Mail: info@mieterverein-ingolstadt.de www.mieterverein-ingolstadt.de Mauthstraße 2 D-85049 Ingolstadt	Chroni interesy najemców w regionie Ingolstadt, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
43. <b>Mieterverein für den Regierungsbezirk Trier e.V.</b>	Tel.: +49 0651-9940970 Faks: +49 0651-9940974 E-Mail: info@mieterverein-trier.de www.mieterverein-trier.de Walramsneustr. 8 D-54290 Trier	Chroni interesy najemców w regionie Trewiru (Trier), udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
44. <b>Deutscher Mieterbund Mark - Mieterverein für Lüdenscheid und Umgegend e.V.</b>	Tel.: +49 02351-22461 Faks: +49 02351-39450 E-Mail: mail@mieterbund-mark.de www.mieterinter.net Lösenbacher Str. 3 D-58507 Lüdenscheid	Chroni interesy najemców w regionie Lüdenscheid, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
45. <b>Mieterverein Gelsenkirchen e.V. im Deutschen Mieterbund</b>	Tel.: +49 0209-24918 Faks: +49 0209-146949 E-Mail: info@dmb-ge.de www.mieterverein-ge.de Gabelsbergerstraße 9 D-45879 Gelsenkirchen	Chroni interesy najemców i dzierżawców, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
46. <b>Deutscher Mieterbund Hannover e.V.</b>	Tel.: +49 0511-12106-0 Faks: +49 0511-1210616 E-Mail: info@dmb-hannover.de www.dmb-hannover.de Herrenstraße 14 D-30159 Hannover	Chroni interesy najemców i dzierżawców w w regionie Hano- weru, udzielając informacji i porad; Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
47. <b>Mieterverein Heidelberg und Umgebung e.V.</b>	Tel.: +49 06221-20473 Faks: +49 06221-163418 E-Mail: beratung@mieterverein- heidelberg.de www.mieterverein-heidelberg.de Poststraße 46 D-69115 Heidelberg	Chroni interesy najemców w regionie Heidelbergu, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbioro- wych w interesie najemców (art. 2 statutu).
48. <b>Mieterverein Karlsruhe e.V.</b>	Tel.: +49 0721-375091 Faks: +49 0721-378125 E-Mail: info@mieterverein-karlsruhe.de www.mieterverein-karlsruhe.de Ritterstr. 24 D-76137 Karlsruhe	Chroni interesy najemców w kwestiach związanych z najmem, dzierżawą i własnością nieruchomości w mieście i w okręgu administracyjnym Karlsruhe, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
49. <b>Mieterverein Köln e.V.</b>	Tel.: +49 0221-20237-0 Faks: +49 0221-2404620 E-Mail: email@mieterverein-koeln.de www.mieterverein-koeln.de Mühlenbach 49 D-50676 Köln	Chroni interesy najemców w Kolonii, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w inte- resie najemców (art. 2 statutu).
50. <b>Mieterverein München e.V.</b>	Tel.: +49 089-552143-0 Faks: +49 089-554554 E-Mail: mail@mieterverein-muenchen.de www.mieterverein-muenchen.de Sonnenstr. 10 D-80331 München	Chroni interesy najemców w Monachium, udzielając infor- macji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
51. <b>Mieterverein VIADRINA Frankfurt (Oder) und Umgebung e. V.</b>	Tel.: +49 0335-6850260 Faks: +49 0335-6850258 E-Mail: mieterverein.ffo@t-online.de www.mieterverein-ffo.city-map.de Halbe Stadt 21 D-15230 Frankfurt /O.	Chroni interesy najemców w regionie Frankfurtu nad Odrą, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
52. <b>Mieterverein zu Hamburg von 1890 r.V.</b>	Tel.: +49 040-87979-0 Faks: +49 040-87979110 E-Mail: info@mieterverein-hamburg.de www.mieterverein-hamburg.de Beim Strohhaue 20 D-20097 Hamburg	Chroni interesy najemców w aglomeracji Hamburga, udzie- lając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
53. <b>Neue Verbraucherzentrale in Mecklenburg und Vorpommern e. V.</b>	Tel.: +49 381-2087050 Faks: +49 381-2087030 E-Mail: info@nvzmv.de www.nvzmv.de Strandstraße 98 D-18055 Rostock	Chroni interesy konsumentów w Mekleburgii-Pomorzu Przed- nim, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
54. <b>PRO BAHN Oberbayern – Gemeinnütziger Fahrgastverband</b>	Tel.: +49 089-530031 Faks: +49 089-537566 E-Mail: info@bayerns.pro-bahn.de www.pro-bahn.de/oberbayern Agnes-Bernauer-Platz 8 D-80687 München	Chroni interesy konsumentów w kwestiach związanych z transportem publicznym, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
55. <b>Schutzgemeinschaft für Bank- und Sparkassenkunden e.V.</b>	Tel.: +49 09232-700787 Faks: +49 09232-700786 E-Mail: verbraucher@schutzzvorbanken.de www.schutzzvorbanken.de Ludwigstr. 97 D-95632 Wunsiedel	Chroni interesy konsumentów w kwestiach związanych z bankowością, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
56. <b>Schutzgemeinschaft für Bankkunden e.V.</b>	Tel.: +49 09175907190 Faks: +49 09175907037 E-Mail: schutz-vor-banken@t-online.de www.schuvoba.de Hohenrainweg 3e D-91174 Spalt	Chroni interesy konsumentów w kwestiach związanych z usługami finansowymi, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie konsumentów (art. 3 i 4 statutu).
57. <b>Verband Privater Bauherren e. V.</b>	Tel.: +49 302789010 Faks: +49 3027890111 E-Mail: info@vpb.de www.vpb.de Chausseestr. 8 D-10115 Berlin	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad w dziedzinie budownictwa prywatnego. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 ust. 1 statutu).
58. <b>Verbraucherschutzverein gegen unlauteren Wettbewerb e. V.</b>	Tel.: +49 89-381647179 Faks: +49 89-97896138 E-Mail: info@verbraucherschutzverein.org www.verbraucherschutzverein.org Am Kripp 10 D-82291 Mammendorf	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 ust. 1 statutu).
59. <b>VerbraucherService Bayern im Katholischen Deutschen Frauenbund e. V.</b>	Tel.: +49 89-51518743 Faks: +4989-51518745 E-Mail: info@verbraucherservice-bayern.de www.verbraucherservice-bayern.de Dachauer Straße 5/IV D-80335 München	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie konsumentów (art. 1 ust. 2 i art. 2 statutu).
60. <b>Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e. V.</b>	Tel.: +49 711669110 Faks: +49 711669150 E-Mail: info@verbraucherzentrale-bawue.de www.verbraucherzentrale-bawue.de Paulinenstr. 47 D-70178 Stuttgart	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
61. <b>Verbraucherzentrale Brandenburg e. V.</b>	Tel.: +49 331298710 Faks: +49 3312987177 E-Mail: info@vzb.de www.vzb.de Templiner Str. 21 D-14473 Potsdam	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
62. <b>Verbraucherzentrale Hamburg e. V.</b>	Tel.: +49 40248320 Faks: +49 4024832290 E-Mail: info@vzh.de www.vzh.de Kirchenallee 22 D-20099 Hamburg	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
63. <b>Verbraucherzentrale Hessen e. V.</b>	Tel.: +49 1805972010 Faks: +49 6997201040 E-Mail: vzh@verbraucher.de www.verbraucherzentrale-hessen.de Große Friedberger Str. 13-17 D-60313 Frankfurt/M.	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
64. <b>Verbraucherzentrale Niedersachsen e. V.</b>	Tel.: +49 511911960 Faks: +49 5119119610 E-Mail: info@vzniedersachsen.de www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de Herrenstr. 14 D-30159 Hannover	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
65. <b>Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e. V.</b>	Tel.: +49 613128480 Faks: +49 6131284866 E-Mail: info@vz-rlp.de www.verbraucherzentrale-rlp.de Seppel-Glückert-Passage 10 D-55116 Mainz	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
66. <b>Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt e. V.</b>	Tel.: +49 3452980329 Faks: +49 3452980326 E-Mail: vzsa@vzsa.de www.vzsa.de Steinbockgasse 1 D-06108 Halle	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
67. <b>Verbraucherzentrale Thüringen e. V.</b>	Tel.: +49 361555140 Faks: +49 3615551440 E-Mail: info@vzth.de www.vzth.de Eugen-Richter-Str. 45 D-99085 Erfurt	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
68. <b>Verbraucherzentrale Bayern e. V.</b>	Tel.: +49 89539870 Faks: +49 89537553 E-Mail: info@verbraucherzentrale-bayern.de www.verbraucherzentrale-bayern.de Mozartstr. 9 D-80336 München	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
69. <b>Verbraucherzentrale Bremen e. V.</b>	Tel.: +49 421160777 Faks: +49 4211607780 E-Mail: info@verbraucherzentrale-bremen.de www.verbraucherzentrale-bremen.de Altenweg 4 D-28195 Bremen	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie konsumentów (art. 3 ust. 2 statutu).
70. <b>Verbraucherzentrale des Saarlandes e. V.</b>	Tel.: +49 681500890 Faks: +49 6815008922 E-Mail: vz-saar@vz-saar.de www.vz-saar.de Trierer Str. 22 D-66111 Saarbrücken	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
71. <b>Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein e. V.</b>	Tel.: +49 431590990 Faks: +49 4315909977 E-Mail: info@verbraucherzentrale-sh.de www.verbraucherzentrale-sh.de Andreas-Gayk-Straße 15 D-24103 Kiel	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
72. <b>Verbraucherzentrale Berlin e. V.</b>	Tel.: +49 30214850 Faks: +49 3021964242 E-Mail: mail@verbraucherzentrale-berlin.de www.verbraucherzentrale-berlin.de Hardenbergplatz 2 D-10787 Berlin	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
73. <b>Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e. V.</b>	Tel.: +49 211 38090 Faks: +49 211 3809172 E-Mail: internet@vz-nrw.de www.vz-nrw.de Mintropstr. 27 D-40215 Düsseldorf	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie konsumentów (punkty 2.1 i 2.2 statutu).
74. <b>Verbraucherzentrale Sachsen e. V.</b>	Tel.: +49 341 696290 Faks: +49 341 6892826 E-Mail: vzs@vzs.de www.verbraucherzentrale-sachsen.de Brühl 34-38 D-04109 Leipzig	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
75. <b>Vereinigte Schutzgemeinschaft Auslandsimmobilien e. V.</b>	Tel.: +49 8811 288291 Faks: +49 8811 288292 E-Mail: sg-auslandsimmobilien@gmx.de www.schutzgemeinschaft-auslandsimmobilien.de Tassilostraße 5-7 D-82398 Polling	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
76. <b>Vereinigung kritischer Verbraucher e. V.</b>	Tel.: +49 331 5505894 Faks: +49 331 5505895 E-Mail: info@vereinigung-kritischer-verbraucher.de www.vereinigung-kritischer-verbraucher.de Sellostr. 29 D-14471 Potsdam	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).

## ESTONIA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Tarbijakaitseamet</b>	Kiriku 4, EE-15071 Tallinn Tel. (372-6) 20 17 00 Faks (372-6) 20 17 01 E-mail: info@consumer.ee Adres strony www: www.consumer.ee	Nadzór w zakresie ogólnej ochrony konsumentów w kwestiach związanych ze sprzedażą towarów oraz świadczeniem usług, jak również nadzór nad warunkami umów konsumenckich dotyczących podróży zorganizowanych.
2. <b>Ravimiamet</b>	Ravila 19, EE-50411 Tartu Tel. (372 7) 37 41 40 Faks (372-7) 37 41 42 E-mail: sam@sam.ee Adres strony www: www.sam.ee	Nadzór związany z wprowadzaniem do obrotu i reklamą leków.

## IRLANDIA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>National Consumer Agency / Państwowa Agencja Ochrony Konsumentów</b>	4 Harcourt Road Dublin 2 Irlandia Tel. (353-1) 402 55 00 Faks (353-1) 402 55 01 E-mail: odca@entemp.ie Strona www: www.odca.ie	Niezależny urzędnik państwowy odpowiedzialny za udzielanie informacji i porad konsumentom, regulowanie kwestii związanych z pośrednictwem kredytowym wydawanie zezwoleń właścicielom lombardów oraz egzekwowanie szeregu przepisów z zakresu ochrony konsumentów.

## GRECJA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Νέο Ινστιτούτο Καταναλωτών (NEO INKA)</b> Stowarzyszenie konsumentów – Nowy instytut konsumentów (NEO INKA)	Καλυψούς 105 / Kalipsous 105 GR-176 71 Καλλιθέα / Kallithea Tel. (30) 21 09 57 78 77 Faks (30) 21 09 53 34 71 E-mail: inka@inka.org.gr Strona www: www.inka.org.gr	Ochrona praw i interesów konsumentów.
2. <b>Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών (ΚΕΠΚΑ)</b> Centrum ochrony konsumentów w Salonikach (ΚΕΠΚΑ)	Τσιμισκή / Tsimiski 54, GR-546 23 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-mail: consumers@kepka.org Website: www.kepka.org Tel. (30) 23 10 26 94 49 Faks (30) 23 1024 22 11	Ochrona praw i interesów konsumentów.
3. <b>Ένωση Καταναλωτών – Ποιότητα Ζωής (ΕΚΠΟΙΖΩ)</b> Stowarzyszenie konsumentów „Jakość życia” (ΕΚΡΙΖΟ)	Βαλτετσίου / Valtetsiou 43-45, GR-106 81 Αθήνα / Athens E-mail: ekpizo@ath.fothenet.gr Website: www.ekpizo.gr Tel. (30) 21 03 30 44 44 Faks (30) 21 03 30 05 91	Ochrona praw i interesów konsumentów.
4. <b>Ελληνική Καταναλωτική Οργάνωση (ΕΚΑΤΟ)</b> Grecka organizacja konsumentów (ΕΚΑΤΟ)	Δημοκρίτου / Dimokritou 10, GR-54 352, Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-mail: info@ekato.org Website: www.ekato.org Tel. (30) 23 10 22 64 26 94 93 21 Faks (30) 23 10 90 85 19, (30) 23 10 22 64 26	Ochrona praw i interesów konsumentów.
5. <b>Ινστιτούτο καταναλωτών (INKA) Ιωαννίνων</b> Instytut konsumentów (INKA) w Janinie	Θ.Πασχίδη / Th. Paskidi 52, GR-45 445 Ιωάννινα / Ioannina E-mail: ioannina@inka.gr Tel. (30) 26 51 06 51 78 Faks (30) 26 51 06 51 78	Ochrona praw i interesów konsumentów.
6. <b>Ένωση για τα δικαιώματα των πολιτών</b> Organizacja praw obywatelskich	Λυκαβηττού / Likavirou 18, GR-106 73 Αθήνα / Athens Tel. (30) 21 03 60 04 10 Faks (30) 21 03 60 04 11	Ochrona praw i interesów konsumentów.
7. <b>Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Μακεδονίας</b> Instytut konsumentów (INKA) w Macedonii	Μοναστηρίου / Monastiriou 17, GR-54627 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-mail: Macedonia@inka.gr Strona www: www.inkamak.eisodos.com Tel. (30) 23 10 53 52 63 (11 72 1) Faks (30) 23 10 51 74 92	Ochrona praw i interesów konsumentów.
8. <b>Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Κέρκυρας</b> Instytut konsumentów (INKA) w Korfu	Ακαδημίας / Akadimias 3, GR-49 100 Κέρκυρα / Kerkira Tel. (30) 26 61 04 58 26 Faks (30) 26 61 03 62 50	Ochrona praw i interesów konsumentów.
9. <b>Ένωση Καταναλωτών Αιτωλοακαρνανίας</b> Zrzeszenie konsumentów w Etolii i Akarnanii	Σ.Τσικνιά / S. Tsiknia 48 (πρώην Τσαλδάρη / formerly Tsaldari), GR-30100 Αγρίνιο/ Agrinio E-mail: INKA-AIT@OTENET.GR Tel. (30) 26 41 02 44 44 Faks (30) 26 41 02 13 44	Ochrona praw i interesów konsumentów.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
10. Ένωση Καταναλωτών Βόλου και Θεσσαλίας Zrzeszenie konsumentów w Wolos i Tesalii	Αγίου Νικολάου / Agiou Nikolaou 104, GR-38221, Βόλος / Volos Tel. (30) 24 21 04 56 15 Faks (30) 24 21 07 13 31	Ochrona praw i interesów konsumentów.
11. Ένωση Καταναλωτών Ελλάδας Greckie zrzeszenie konsumentów	Γούναρη / Gounari 4-6, GR-185 31, Πειραιάς / Peiraias Tel. (30) 210 4111080 Faks (30) 210- 4111080	Ochrona praw i interesów konsumentów.
12. Ένωση Πολιτών Zrzeszenie obywateli	Αλκυόνης / Alkionis 9, GR-175 61 Π. Φάληρο / P. Faliro Tel. (30) 21 09 82 91 52 Faks (30) 21 09 82 50 96	Ochrona praw i interesów konsumentów.
13. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών Ateńska izba handlowo-przemysłowa	Ακαδημίας / Akademias str 7, GR-10671 Αθήνα / Athens Tel. (30) 21 03 60 48 15-9, 36 02 411-9 Faks (30) 21 03 61 64 64 E-mail: info@acci.gr Website: www.acci.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
14. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο της Αθήνας Ateńska izba rzemieślnicza	Ακαδημίας / Akademias 18, GR-10671 Αθήνα / Athens 10671 ATHENS-GR Tel. (30) 210 3680700 Faks (30) 210 3614726 E-mail: info@acsmi.gr Strona www: www.acsmi.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
15. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών Ateńska izba kupiecka	Πανεπιστημίου / Panepistimiou 44, GR-10679 Αθήνα / Athens Tel. (30) 21 03 60 16-5, 36 33 08 0 (biuro prezesa) Faks (30) 21 03 61 97 35 E-mail: eea@eea.gr Strona www: www.eea.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
16. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Izba handlowa i przemysłowa w Salonikach	Τσιμισκή / Tsimiski 29, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel. (30) 23 10 37 01 00, 37 01 10 Faks (30) 23 10 37 01 14 – 37 01 66 E-mail: root@ebeth.gr Strona www: www.ebeth.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
17. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Izba rzemieślnicza w Salonikach	Αριστοτέλους / Aristotelous 27, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel. (30) 23 10 24 16 68, 24 16 89 Faks (30) 23 10 23 26 67 E-mail: info@veth.gr Website: www.veth.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
18. <b>Επαγγελματικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης</b> <b>Izba kupiecka w Salonikach</b>	Αριστοτέλους / Aristotelous 27, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel. (30) 23 10 27 52 55, 27 13 40, 27 14 88 (biuro prezesa), 22 00 50 Faks (30) 23 10 2716 49, 25 72 83 E-mail: epepthe@otenet.gr Strona www: www.uhcci.gr/epimelitiria/ EETH.html	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
19. <b>Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιά</b> <b>Izba handlowa i przemysłowa w Pireusie</b>	Λουδοβίκου / Loudovikou 1, Πλ. Οδησού / Odissos Square, GR-18531 Πειραιάς / Piraeus Tel. (30) 21 04 17 72 41 - 5 Faks (30) 21 04 17 86 80 E-mail: evepgr1@acci.gr Strona www: www.uhcci.gr/epimelitiria/ EBEP.html	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
20. <b>Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Πειραιά</b> <b>Izba rzemieślnicza w Pireusie</b>	Καραίσκου / Karaiskou 111, GR-18532 Πειραιάς / Piraeus Tel. (30) 21 04 11 04 43, 4 12 12 98, 4 17 47 65 Faks (30) 21 04 17 94 95, 4 17 41 52 E-mail: info@bep.gr Website: www.bep.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
21. <b>Επαγγελματικό Επιμελητήριο Πειραιά</b> <b>Izba kupiecka w Pireusie</b>	Αγίου Κωνσταντίνου / Agiou Konstantinou 3, GR-18531 Πειραιάς / Piraeus Tel. (30) 21 04 12 15 03, 4 12 69 17 Faks (30) 21 04 12 27 90 E-mail: eepir@otenet.gr Website:www.eep.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
22. <b>Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Ροδόπης</b> <b>Izba handlowa i przemysłowa prefektury Rodopi</b>	Βασ. Γεωργίου / Vassileios Georgiou 2β, GR-69100 Κομοτηνή / Komotini Tel. (30) 25 31 02 28 31, 3 68 31 Faks: (30) 25 31 02 67 14 E-mail: ccirodop@otenet.gr; info@rodopiaci.gr Strona www: www.rodopiaci.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
23. <b>Επαγγελματικό και Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Ροδόπης</b> <b>Izba kupiecka i rzemieślnicza prefektury Rodopi</b>	Καβείρων / Kaveiron 12, GR-69100 Κομοτηνή / Komotini Tel. (30) 25 31 02 25 47, 3 40 06, 8 14 70 - 9 Faks (30) 25 31 02 58 66 E-mail: info@everodopi.gr Strona www: www.everodopi.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
24. <b>Επιμελητήριο Αιτωλοακαρνανίας</b> <b>Izba prefektury Etolia i Akarnania</b>	Παπαστράτου / Papastratou 53 και Σμύρνης / & Smirnis, GR-30100 Αγρίνιο / Agrinio Tel. (30) 26 41 02 25 25, 572 62 Faks: (30) 26 41 02 25 90 E-mail: contact@epimetol.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.



Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
25. <b>Επιμελητήριο Αργολίδας</b> <b>Ιzba prefektury Argolida</b>	Κορίνθου / Korinthou 23, GR-21200 Άργος / Argos Tel. (30) 27 51 06 72 16, 630 23, 669 68 Faks (30) 275 10 24 595 E-mail: ebear@otenet.gr Strona www: www.arcci.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
26. <b>Επιμελητήριο Αρκαδίας</b> <b>Ιzba prefektury Arkadia</b>	25ης Μαρτίου και Πανός / Panos & Martiou 21, 22100 Τρίπολη / Tripoli Tel. (30) 27 10 22 71 41, 22 71 42, 23 71 23 Faks (30) 27 10 23 37 38 E-mail: info@arcadianet.gr Strona www: www.arcadianet.gr, www.ikenet.gr, www.eic.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
27. <b>Επιμελητήριο Άρτας</b> <b>Ιzba prefektury Arta</b>	Μ. Γραικού και Φλέμινγκ / Graikou & Flemig, GR-47100 Άρτα / Arta Tel. (30) 26 81 02 87 28, 7 86 54 Faks (30) 26 81 07 86 54 E-mail: epimarta@otenet.gr Strona www: www.arta.chambernet.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
28. <b>Επιμελητήριο Αχαΐας</b> <b>Ιzba prefektury Achaja</b>	Μιχαλακοπούλου / Mihalakopoulou 58, GR-26221 Πάτρα / Patra Tel. (30) 2610 27 77 79, 27 76 79, 27 80 56 Faks (30) 26 10 27 65 19 E-mail: ea@e-a.gr Strona www: www.e-a.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
29. <b>Επιμελητήριο Βοιωτίας</b> <b>Ιzba prefektury Beocja</b>	Λ.Κουτσοπετάλου / L.Koutsopetalou 1, GR-32100 Λειβαδιά / Livadia Tel. (30) 22 61 02 82 81, 2 76 64 Faks (30) 22 61 02 13 47 E-mail: info@votiachamber.gr Strona www: www.votiachamber.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
30. <b>Επιμελητήριο Γρεβενών</b> <b>Ιzba prefektury Grewena</b>	Εμμανουήλ Παππά / Emmanouil Papa 7, GR- 51100 Γρεβενά / Grevena Tel. (30) 24 62 08 55 01 (-3), 8 55 04, 8 55 05 Faks (30) 24 62 08 03 10 8 03 33 E-mail: ebegreve@grevenanet.gr Strona www: www.grevena.chambernet.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
31. <b>Επιμελητήριο Δράμας</b> <b>Ιzba prefektury Drama</b>	Λαμπριανίδου / Labrianidiou 40, GR-66100 Δράμα / Drama Tel. (30) 25 21 02 27 50, 2 49 95 Faks (30) 25 10 25 835 E-mail: ccidrama@dramanet.gr Strona www: www.ccidrama.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
32. Επιμελητήριο Δωδεκανήσων <b>Izba prefektury Dodekanez</b>	Γρηγορίου Λαμπράκη / Grigoriou Labraki 8, GR-85100 Ρόδος / Rodos Island Tel. (30) 22 41 04 42 00, Κάλυμνος: 22 43 05 15 17, Κως: 22 42 02 61 79, Κάρπαθος: 22 45 02 24 83 Faks (30) 22 41 04 42 40 E-mail: info@ebed.gr Website: www.ebed.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzenie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
33. Επιμελητήριο Έβρου <b>Izba prefektury Ewros</b>	Οδός Εμπορίου / Eboriou, 1ος όροφος / 1st floor, GR- 68100 Αλεξανδρούπολη / Alexandroupoli Tel. (30) 25 51 02 62 23, 2 65 37 Faks (30) 25 51 02 32 53 E-mail: epimevro@otenet.gr Strona www: www.chamberofevros.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzenie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
34. Επιμελητήριο Εύβοιας <b>Izba prefektury Eubea</b>	Ελ.Βενιζέλου / El. Venizelou 12, GR-34100 Χαλκίδα / Chalkida Tel. (30) 22 21 08 64 52 Faks (30) 22 21 08 09 18 E-mail: epimevia@hol.gr Strona www: www.eviachamber.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzenie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
35. Επιμελητήριο Ευρυτανίας <b>Izba prefektury Eurytania</b>	Νικολάου Τσιαμπούλα / Nikolaou Tsiaboula 5, GR-36100 Καρπενήσι / Karpenissi Tel. (30) 22 37 08 00 36, 2 36 28 Faks (30) 22 37 08 04 40	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzenie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
36. Επιμελητήριο Ζακύνθου <b>Izba prefektury Zakintos</b>	Λομβάρδου / Lombardou 20, GR-29100 Ζάκυνθος / Zakynthos Tel. (30) 26 95 04 19 40 (-1), 20090 -1 -2 Faks (30) 26 95 02 31 35 E-mail: zantecci@otenet.gr Strona www: www.zantecci.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzenie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
37. Επιμελητήριο Ηλείας <b>Izba prefektury Elida</b>	28ης Οκτωβρίου και Πλ. / Ηρώων 28th of October str & Iroon Square, GR-27100 Πύργος / Pyrgos Tel. (30) 26 21 03 41 54, 3 22 25, 3 68 95 Faks (30) 26 21 03 17 91 E-mail: ilich-gr@otenet.gr Strona www: www.helia.chambernet.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzenie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
38. Επιμελητήριο Ημαθίας <b>Izba prefektury Imatia</b>	Κεντρικής / Kentrikis 3, GR-59100 Βέροια / Veria Tel. (30) 23 31 02 54 70, 2 97 74, 2 47 34 Faks (30) 23 31 02 53 30 E-mail: chamimat@otenet.gr Strona www: www.imathiachamber.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzenie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
39. <b>Επιμελητήριο Ηρακλείου</b> <b>Izba prefektury Heraklion</b>	Κορωνάιου / Κορονεου 9, GR-71202 Ηράκλειο / Irakleio Tel. (30) 28 10 24 70 00 Faks (30) 28 10 22 29 14 E-mail: root@ebeh.gr, kapetanaki@ebeh.gr, Strona www: www.ebeh.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
40. <b>Επιμελητήριο Θεσπρωτίας</b> <b>Izba prefektury Tesprotia</b>	Κυρα-Βασιλικής / Kyra Vassilikis 13, (1ος όροφος / 1 <sup>st</sup> floor), GR-46100 Ηγουμενίτσα / Igoumenitsa Tel. (30) 26 65 02 94 80 (-88) Faks (30) 26 65 02 94 89 E-mail: pezo@otenet.gr Strona www: www.uhcci.gr/epimelitiria/ THESPROTIA.html	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
41. <b>Επιμελητήριο Ιωαννίνων</b> <b>Izba prefektury Janina</b>	Τρικουπί και Οπλάρηγγοῦ Πουτέτση / Trikoupi & Oplarhigou Poutesi 14, GR-45332 Ιωάννινα / Ioannina Tel. (30) 26 51 0 2 62 73 (biuro preze- sa), 223 89, 24 7 09, 765 89 (EU Info Center) Faks (30) 26 51 0 251 79	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
42. <b>Επιμελητήριο Καβάλας</b> <b>Izba prefektury Kawala</b>	Ομονοίας / Omonias 50 <sup>A</sup> , GR-65302 Καβάλα / Kavala Tel. (30) 25 10 22 33 25, 22 33 28, 22 22 57, 22 22 12 Faks (30) 25 10 83 59 46 E-mail: eic157@otenet.gr Strona www: www.chamberofkavala.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
43. <b>Επιμελητήριο Καρδίτσας</b> <b>Izba prefektury Karditsa</b>	Ηρώων Πολυτεχνείου / Iroon Polytehneiou 3, GR-43100 Καρδίτσα / Karditsa Tel. (30) 24 41 02 23 34, 2 23 01 Faks (30) 24 41 02 22 38 E-mail: karditsaacci@cld.gr Strona www: www.karditsaacci@cld.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
44. <b>Επιμελητήριο Καστοριάς</b> <b>Izba prefektury Kastoria</b>	Μητροπόλεως / Mitropoleos 60, GR-52100 Καστοριά / Kastoria Tel. (30) 24 67 02 69 26, 2 89 81 (biuro prezesa), 2 95 28 Faks (30) 24 67 02 24 42 E-mail: kastcham@otenet.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
45. <b>Επιμελητήριο Κέρκυρας</b> <b>Izba prefektury Korfu</b>	Αριστοτέλους / Aristotelous 2 Τ.Θ. / PO Box 426, GR-49100 Κέρκυρα / Corfu Tel. (30) 26 61 03 98 13, 3 98 14, 3 19 98 Faks (30) 26 61 04 00 88 E-mail: corfucci@otenet.gr Strona www: www.cci-kerkyra.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
46. <b>Επιμελητήριο Κεφαλονιάς και Ιθάκης</b> <b>Izba wysp Kefalinia i Itaka</b>	Λ.Βεργωτή / L. Vergoti 131, GR-28100 Αργοστόλι / Argostoli Tel. (30) 26 71 02 22 53, 2 49 59 Faks (30) 26 71 02 61 90 E-mail: chamberk@otenet.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
47. <b>Επιμελητήριο Κιλκίς</b> <b>Izba prefektury Kilkis</b>	Γ.Καπετά / G.Kapeta 11, Τ.Θ. / PO Box 40, GR-61100 Κιλκίς / Kilkis Tel. (30) 23 41 02 45 80, 2 45 81, 2 09 23 Faks (30) 23 41 02 09 24, 2 09 26 E-mail: ebekilk@otenet.gr Strona www: www.gbi.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
48. <b>Επιμελητήριο Κοζάνης</b> <b>Izba prefektury Kozani</b>	Ι.Φαρμάκη / I.Farmaki 2, GR-50100 Κοζάνη / Kozani Tel. (30) 24 61 03 46 69, 4 16 93 Faks (30) 26 83 92 45 68 E-mail: Chambers@otenet.gr Strona www: www.kozani.chambernet.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
49. <b>Επιμελητήριο Κορινθίου</b> <b>Izba prefektury Koryntia</b>	Ερμού / Ermou 2, GR-20100 Κόρινθος / Korinth Tel. (30) 27 41 02 44 64, 8 59 86, 2 64 04, 2 64 03 Faks (30) 27 41 0 2 11 73 E-mail: info@korinthcc.gr Strona www: www.korinthcc.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
50. <b>Επιμελητήριο Κυκλάδων</b> <b>Izba Cyklad</b>	Αγ.Νικολάου 6 / Ag.Nikolaou, GR-84100 Ερμούπολη - Σύρος / Ermoupolis-Syros Tel. (30) 22 81 08 23 46, 8 02 46, 8 74 03 Faks (30) 22 81 08 65 55 E-mail: info@cycladescc.gr Strona www: www.cycladescc.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
51. <b>Επιμελητήριο Λακωνίας</b> <b>Izba prefektury Lakonia</b>	Ξαυθάκη / Xanthaki 3, GR-23200 Γύθειο / Gythio Tel. (30) 27 33 02 22 79, 2 38 04 Faks (30) 27 33 02 20 08 E-mail: gytheioc@otenet.gr Strona www: www.lcci.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
52. <b>Επιμελητήριο Λάρισας</b> <b>Izba prefektury Larisa</b>	Παπακυριαζή / Papakyriazi 44, GR-41222 Λάρισα / Larissa Tel. (30) 24 10 53 64 53, 25 53 88 (biuro prezesa), 25 47 38, 53 64 52, 53 24 47, 53 69 00 Faks (30) 24 10 25 75 22 E-mail: info@Larissa-chamber.gr Strona www: www.Larissa-chamber.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
53. <b>Επιμελητήριο Λασηθίου</b> <b>Izba prefektury Lasiti</b>	I.Κουμουνδούρου / I.Koumoundourou 17, GR-72100 Άγιος Νικόλαος - Κρήτη / Agios Nikolaos - Creta Tel. (30) 28 41 02 22 31, 2 71 40, 2 71 50, 2 83 01 Faks (30) 28 41 02 38 31 E-mail: info@epimlas.gr Strona www: www.epimlas.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
54. <b>Επιμελητήριο Λέσβου</b> <b>Izba prefektury Lesbos</b>	Πλ.Κουντουριώτη / Kountourioti 71, GR-81100 Μυτιλήνη / Mytilini Tel. (30) 22 51 02 84 31, 2 85 64, 2 92 17, 2 99 32 (biuro prezesa) Faks (30) 2 32 75	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
55. <b>Επιμελητήριο Λευκάδας</b> <b>Izba prefektury Leukada</b>	Δ.Μακρή / D.Makri 5, GR-31100 Λευκάδα / Lefkada Tel. (30) 26 45 02 23 81 Faks (30) 26 45 02 23 81 E-mail: ebelef@otenet.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
56. <b>Επιμελητήριο Μαγνησίας</b> <b>Izba prefektury Magnezja</b>	Δημητριάδος / Dimitriadou 176, GR-38221 Βόλος / Volos Tel. (30) 24 21 02 37 66, 2 32 71 Faks (30) 24 21 03 12 11 E-mail: info@c-magnesia.gr Strona www: www.c-magnesia.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
57. <b>Επιμελητήριο Μεσσηνίας</b> <b>Izba prefektury Mesenia</b>	Πλ. 23ης Μαρτίου / 23rd Martiou Square, GR-24100 Καλαμάτα / Kalamata Tel. (30) 27 21 06 22 00 Faks (30) 27 21 06 22 29, 8 27 41 E-mail: info@kalamata.chambernet.gr Strona www: www.kalamata.chambernet.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
58. <b>Επιμελητήριο Ξάνθης</b> <b>Izba prefektury Ksanti</b>	Βασ.Κωνσταντίνου / Vass. Konstantinou 1, GR-67100 Ξάνθη / Xanthi Tel. (30) 25 41 02 51 05, 2 25 33 Faks (30) 25 41 02 59 87 E-mail: ebex@otenet.gr Strona www: www.ebex.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
59. <b>Επιμελητήριο Πέλλας</b> <b>Izba prefektury Pella</b>	25ης Μαρτίου / 25th Martiou 13, GR-58200 Έδεσσα / Edessa Tel. (30) 23 81 02 65 55 - 6, 2 67 35 Faks (30) 23 81 02 90 29 E-mail: champella@pel.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
60. <b>Επιμελητήριο Πιερίας</b> <b>Izba prefektury Pieria</b>	28ης Οκτωβρίου / 28th of October 9, GR-60100 Κατερίνη / Katerini Tel. (30) 23 51 02 32 11, 2 43 11 Faks ++30) 23 51 02 51 24 E-mail: champier@otenet.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
61. <b>Επιμελητήριο Πρέβεζας</b> <b>Izba prefektury Preweza</b>	Δοδώνης / Dodonis 47, GR- 48100 Πρέβεζα / Preveza Tel. (30) 26 82 02 94 14 Faks (30) 26 82 02 92 83 E-mail: info@preveza.chambernet.gr Strona www: www.preveza.chambernet.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
62. <b>Επιμελητήριο Ρεθύμνου</b> <b>Izba prefektury Retimno</b>	Εμ.Πορτάλιου / Em. Portaliou 23, GR-74100 Ρέθυμνο / Rethymnon Tel. (30) 28 31 02 22 14 Faks (30) 28 31 05 50 86 E-mail: eber@otenet.gr Strona www: www.eber.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
63. <b>Επιμελητήριο Σάμου</b> <b>Izba prefektury Samos</b>	Κουντουριώτη / Kountourioti 19, GR-83100 Σάμος / Samos Tel. (30) 22 73 08 79 70, 8 79 80 Faks (30) 22 73 02 27 84 E-mail: samccci@otenet.gr Strona www: www.samosccci.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
64. <b>Επιμελητήριο Σερρών</b> <b>Izba prefektury Seres</b>	Π.Κωστοπούλου / Kostopoulou 2, GR-62122 Σέρρες / Serres Tel. (30) 23 21 09 97 20, 9 97 19 (γραφείο προέδρου) Faks (30) 23 21 09 9740 E-mail: eves@otenet.gr Strona www: www.eves.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
65. <b>Επιμελητήριο Τρικάλων</b> <b>Izba prefektury Trikala</b>	Βενιζέλου / Venizelou 1, GR-42100 Τρίκαλα / Trikala Tel. (30) 24 31 02 74 93, 2 49 89, 7 47 20 Faks (30) 24 31 03 89 45 E-mail: info@trikala.chambernet.gr Strona www: www.trikala.chambernet.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
66. <b>Επιμελητήριο Φθιώτιδας</b> <b>Izba prefektury Ftiotyda</b>	Όθωνος / Othonos 3, GR-35100 Λαμία / Lamia Tel. (30) 22 31 02 21 12, 2 13 95 Faks (30) 22 31 03 09 85 E-mail: info@fthiotidoscc.gr Website: www.fthiotidoscc.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
67. <b>Επιμελητήριο Φλώρινας</b> <b>Izba prefektury Florina</b>	Μεγαρόβου / Megarou 15, GR-53100 Φλώρινα / Florina Tel. (30) 23 85 02 23 34, 2 24 66 Faks (30) 23 85 02 80 20 E-mail: evelorinas@acn.gr http: Δικτυακός τόπος: www.ebef.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
68. <b>Επιμελητήριο Φοκίδας</b> <b>Izba prefektury Fokida</b>	Γιδογιάννου / Gidogiannou 7, GR-33100 Αμφισσα / Amfissa Tel. (30) 22 65 02 86 97, 2 36 51 Faks (30) 22 65 02 21 85 E-mail: epim-fo@hol.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
69. <b>Επιμελητήριο Χαλκιδικής</b> <b>Izba prefektury Chalkidiki</b>	Πολυτεχνείου / Polytechniou 58, GR-63100 Πολύγυρος / Polygyros Tel. (30) 23 71 02 42 00, 2 43 00 Faks (30) 23 71 02 13 55 E-mail: info@epichal.gr Strona www: www.epichal.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
70. <b>Επιμελητήριο Χανίων</b> <b>Izba prefektury Chania</b>	Ελ.Βενιζέλου / Elef.Venizelou 4, GR-73110 Χανιά-Κρήτη / Chania-Creta Tel. (30) 28 21 05 23 29, 45 34 9, 40 62 4 (biuro prezesa) Faks (30) 28 21 02 83 07 E-mail: epimel@chania-cci.gr Strona www: www.chania-cci.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
71. <b>Επιμελητήριο Χίου</b> <b>Izba prefektury Chios</b>	Φιλίππου Αργέντη / Filipou Argenti 8, GR-82100 Χίος / Chios Tel. (30) 22 71 04 43 30 - 1 Faks (30) 22 71 04 43 32 E-mail: epimeliti@otenet.gr Strona www: chios.proodos.gr/chamber	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej.  Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.

## HISZPANIA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Instituto Nacional del Consumo</b>	C/Príncipe de Vergara, 54 E-28006 Madrid Tel. (34) 91.822.44.00 Faks (34) 91.435.94.12 directora@consumo-inc.es	Centralny organ administracji rządowej, który na mocy art. 51 konstytucji oraz skonsolidowanego tekstu ustawy powszechnej o ochronie konsumentów i użytkowników wspiera prawa konsumentów i użytkowników.
2. <b>Dirección General de Consumo de la Junta de Andalucía</b>	Plaza Nueva, 4 E-41071 Sevilla Tel. (34) 95 504 14 78. Faks (34) 95 504 14 49 Dg.consumo.cgob@juntadeandalucia.es	Agencja rządowa odpowiedzialna za nadzór rynku oraz ochronę praw konsumentów i użytkowników.
3. <b>Dirección General de Consumo del Gobierno de Aragón</b>	Via Universitat, 36, 6ª Planta E-50071 Zaragoza Tel. (34) 976 71 56 12. Faks (34) 976 71 56 09 consumo@aragon.es	Agencja rządowa odpowiedzialna za nadzór rynku oraz ochronę praw konsumentów i użytkowników.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
4. <b>Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo del Principado de Asturias</b>	Ciriaco Miguel Vigil, 9 Edificio Buenavista E-33006 Oviedo Tel. (34) 98 510 83 02 Faks (34) 98 510 83 10	Agencja rządowa odpowiedzialna za nadzór rynku oraz ochronę praw konsumentów i użytkowników.
5. <b>Dirección General de Consumo / Direcció General de Consum – Govern de les Illes Balears</b>	Paseo del Borne, 17- 1º E-07012 Palma de Mallorca Tel. (34) 971 17 95 22 Faks (34) 971 17 62 52	Agencja rządowa odpowiedzialna za nadzór rynku oraz ochronę praw konsumentów i użytkowników.
6. <b>Dirección General de Consumo del Gobierno de Canarias</b>	León y Castillo, 200 Ed. Servicios Múltiples III, planta 1 E-35071 Las Palmas de Gran Canaria Tel. (34) 928 89 93 21 Faks (34) 928 89 98 68 ecobgam@gobiernodecanarias.org	Agencja rządowa odpowiedzialna za nadzór rynku oraz ochronę praw konsumentów i użytkowników.
7. <b>Dirección General de Comercio y Consumo del Gobierno de Cantabria</b>	Hernán Cortes, 9 E-39003 Santander Tel. (34) 942 20 79 36 Faks (34) 942 20 75 28	Agencja rządowa odpowiedzialna za nadzór rynku oraz ochronę praw konsumentów i użytkowników.
8. <b>Instituto de Consumo de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha</b>	Berna, 1-1º planta Edificio Iberdrola E-45071 Toledo Tel. (34) 925 28 45 29 Faks (34) 925 22 62 06	Agencja rządowa odpowiedzialna za nadzór rynku oraz ochronę praw konsumentów i użytkowników.
9. <b>Agencia de Protección Civil y Consumo de la Junta de Castilla y León</b>	García Morato, 24 E-47007 Valladolid Tel. (34) 983 41 88 15 Faks (34) 983 41 00 78	Agencja rządowa odpowiedzialna za nadzór rynku oraz ochronę praw konsumentów i użytkowników.
10. <b>Agencia Catalana del Consumo / Agència Catalana del Consum – Generalitat de Catalunya</b>	Carrer Pamplona 113 08018 Barcelona Tel. +34 935516666 Fax +34 935516599 www.consum.cat/ consum@gencat.cat	Agencja rządowa odpowiedzialna za nadzór rynku oraz ochronę praw konsumentów i użytkowników.
11. <b>Dirección General de Consumo de la Junta de Extremadura</b>	C/Atarazanas, 8 E-06800 Merida (Badajoz) Tel. (34) 924 00 47 01 924 00 47 00 Faks (34) 924 00 47 02 Dg.consumo@prs.juntaex.es	Agencja rządowa odpowiedzialna za nadzór rynku oraz ochronę praw konsumentów i użytkowników.
12. <b>Instituto Gallego de Consumo / Instituto Galego de Consumo – Xunta de Galicia</b>	Gonzalo Torrente Ballester 1-3-5-bajo E-15707 Santiago de Compostela (A Coruña) Tel. (34) 981 54 53 86 981 54 53 97 981 54 45 12 Faks (34) 981 54 45 98 -99 Xerencia.igc@xunta.es	Agencja rządowa odpowiedzialna za nadzór rynku oraz ochronę praw konsumentów i użytkowników.
13. <b>Dirección General de Consumo de la Comunidad de Madrid)</b>	C/ Ventura Rodríguez, 7 -4º planta E-28008 Madrid Tel. (34) 91 580 32 13 Faks (34) 91 580 33 39 Dg.consumo@madrid.org.	Agencja rządowa odpowiedzialna za nadzór rynku oraz ochronę praw konsumentów i użytkowników.



Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
14. <b>Dirección General de Atención al Ciudadano, Drogodependencias y Consumo de la Región de Murcia</b>	Ronda de Levante, 11- 4º Planta E-30071 Murcia Tel. (34) 968 39 58 31 Faks (34) 968 22 12 17	Agencja rządowa odpowiedzialna za nadzór rynku oraz ochronę praw konsumentów i użytkowników.
15. <b>Dirección General de Familia, Infancia y Consumo del Gobierno de Navarra</b>	C/González Tablas s/n E-31002 Pamplona Tel. (34) 848 42 62 21	Agencja rządowa odpowiedzialna za nadzór rynku oraz ochronę praw konsumentów i użytkowników.
16. <b>Dirección General de Salud Pública y Consumo del Gobierno de la Rioja</b>	C/Gran Via, 18 E-26071 Logroño Tel. (34) 941 272 420 Faks (34) 941 272 418 Dg.salud@larioha.org	Agencja rządowa odpowiedzialna za nadzór rynku oraz ochronę praw konsumentów i użytkowników.
17. <b>Dirección General de Comercio y Consumo / Direcció General de Comerç i Consum de la Generalitat Valenciana</b>	C/Colón, 32 E-46004 Valencia Tel. (34) 96 386 96 04 Faks (34) 96 386 96 00	Agencja rządowa odpowiedzialna za nadzór rynku oraz ochronę praw konsumentów i użytkowników.
18. <b>Dirección de Consumo y Seguridad Industrial – Gobierno Vasco / Kontsumo eta Industria Segurtasuneko Zuzendaritza – Eusko Jaurlaritza</b>	C/Donostia San Sebastián, 1 E-01010 itoria (Gasteiz) Tel. (34) 945 01 99 23 Faks (34) 945 01 99 31 945 01 99 47 consumo@ej-gv.es	Agencja rządowa odpowiedzialna za nadzór rynku oraz ochronę praw konsumentów i użytkowników.
19. <b>AUC Asociación de Usuarios de la Comunicación</b>	Cavanilles, 29, 2º D E-28007 Madrid Tel. (34) 91 501 67 73 Faks (34) 91 501 87 66 auc@auc.es	Organizacja konsumentów i użytkowników, specjalizująca się w problemach związanych z informacją handlową. Ponadto udziela informacji oraz organizuje szkolenia dla konsumentów i użytkowników, a także reprezentuje ich w różnych organizacjach konsumenckich.
20. <b>ASGECO Asociación General de Consumidores</b>	Plaza Navafría, 3-Bajos E-28027 Madrid Tel. (34) 91 405 36 98 91 405 36 11 Faks (34) 91 405 39 97 asgeco@asgeco.org	Organizacja konsumentów i użytkowników o charakterze ogólnym. Udziela informacji oraz organizuje szkolenia dla konsumentów i użytkowników, a także reprezentuje ich w różnych organizacjach konsumenckich.
21. <b>CEACCU Confederación Española de Organizaciones de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios</b>	C/San Bernardo, 97-99 Edif. Colomina, Oficina F E-28015 Madrid Tel. (34) 91 447 04 81 Faks (34) 91 594 51 24 ceaccu@ceaccu.org	Organizacja konsumentów i użytkowników o charakterze ogólnym. Udziela informacji oraz organizuje szkolenia dla konsumentów i użytkowników, a także reprezentuje ich w różnych organizacjach konsumenckich.
22. <b>CECU Confederación de Consumidores y Usuarios</b>	C/Mayor, 45 2º Planta E-2813 Madrid Tel. (34) 91 364 13 84 Faks (34) 91 366 90 00 cecu@cecu.es	Organizacja konsumentów i użytkowników o charakterze ogólnym. Udziela informacji oraz organizuje szkolenia dla konsumentów i użytkowników, a także reprezentuje ich w różnych organizacjach konsumenckich.
23. <b>FUCI Federación de Usuarios-Consumidores Independientes</b>	C/Joaquín Costa, 61 Bajo Drcha. E-28002 Madrid Tel. (34) 91 564 01 18 Faks (34) 91 562 83 55 fuciest@hotmail.com	Organizacja konsumentów i użytkowników o charakterze ogólnym. Udziela informacji oraz organizuje szkolenia dla konsumentów i użytkowników, a także reprezentuje ich w różnych organizacjach konsumenckich.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
24. <b>HISPACOOOP Confederación Española de Cooperativas de Consumidores y Usuarios</b>	C/Vallehermosa, 15, 1º E-28015 Madrid Tel. (34) 91 593 09 35 Faks (34) 91 593 18 14 hispacoop@hispacoop.es	Organizacja konsumentów i użytkowników o charakterze ogólnym. Udziela informacji oraz organizuje szkolenia dla konsumentów i użytkowników, a także reprezentuje ich w różnych organizacjach konsumenckich.
25. <b>OCU Organización de Consumidores y Usuarios</b>	C/Albarracín, 21 E-28037 Madrid Tel. (34) 913 000 045 Faks (34) 917 543 870 ocu@ocu.org	Organizacja konsumentów i użytkowników o charakterze ogólnym. Udziela informacji oraz organizuje szkolenia dla konsumentów i użytkowników, a także reprezentuje ich w różnych organizacjach konsumenckich.
26. <b>UNAE Federación Unión Nacional de Consumidores y Amas de Hogar de España</b>	C/Villanueva, 8 – 3º E-28001 Madrid Tel. (34) 91 575 72 19 Faks (34) 91 575 13 09 informacion@federacionunae.com	Organizacja konsumentów i użytkowników o charakterze ogólnym. Udziela informacji oraz organizuje szkolenia dla konsumentów i użytkowników, a także reprezentuje ich w różnych organizacjach konsumenckich.
27. <b>ADICAE Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros</b>	C/Gavín, 12 local E-50001 Zaragoza Tel. (34) 976 39 00 60 Faks (34) 976 39 01 99 Aicar.adicae@adicae.net	Organizacja konsumentów i użytkowników, specjalizująca się w problemach związanych z usługami finansowymi. Udziela informacji oraz organizuje szkolenia dla konsumentów i użytkowników, a także reprezentuje ich w różnych organizacjach konsumenckich.
28. <b>U.C.E. Unión de Consumidores de España</b>	C/O'donnel 32, 5ºd E-28009 Madrid Tel. (34) 91 434 20 85 Faks (34) 91 557 09 96 Uce_consumidores@ono.com	Organizacja konsumentów i użytkowników o charakterze ogólnym. Udziela informacji oraz organizuje szkolenia dla konsumentów i użytkowników, a także reprezentuje ich w różnych organizacjach konsumenckich.

## FRANCJA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Association de défense, d'éducation et d'information du consommateur (ADEIC)</b>	3, rue de la Rochefoucauld F-75009 Paris Tel. (33) 144 53 73 93 Faks (33) 144 53 73 94 E-mail: adeicnat@adeic.asso.fr Strona www: <a href="http://www.adeic.asso.fr">http://www.adeic.asso.fr</a> Prezes: Patrick Mercier Sekretarz Generalny: Christian Huard	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.
2. <b>Association Force - Ouvrière Consommateur (AFOC)</b>	141, avenue du Maine F-75014 Paris Tel. (33) 140 52 85 85 Faks (33) 140 52 85 86 E-mail: afoc@wanadoo.fr Strona www: <a href="http://perso.wanadoo.fr/afoc">perso.wanadoo.fr/afoc</a> Prezes: Jean-Claude Mailly Sekretarz Generalny: Raphaël Manzano	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.
3. <b>Association Léo Lagrange pour la défense des consommateurs (ALLDC)</b>	153, avenue Jean-Lolive F-93315 Pantin-Le-Pré-Saint-Gervais Cedex Tel. (33) 148 10 65 65 Faks (33) 148 10 65 71 E-mail: leo.lagrange.consom@wanadoo.fr Strona www: <a href="http://www.leolagrange-conso.org">www.leolagrange-conso.org</a> Prezes: Marc Lagae Sekretarz Generalny: Yves Blein	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
4. <b>Association Etudes et Consommation (ASSECO-CFDT)</b>	4, boulevard de la Villette F-75955 Paris Cedex 19 Tel. (33) 142 03 81 14 Faks (33) 153 72 85 56 E-mail: asseco@cfdt.fr Strona www: www.cfdt.fr/asseco Prezes: Yvonne Delemotte Sekretarz Generalny: René Machabert	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.
5. <b>Confédération Générale du Logement (CGL)</b>	6/8, Villa Gagliardini F-75020 Paris Tel. (33) 140 31 90 22 Faks (33) 140 31 92 74 E-mail: CGL.Nat@wanadoo.fr Prezes: Henry de Gaulle Sekretarz Generalny: Pierre Perio	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.
6. <b>Confédération de la Consommation du Logement et du cadre de vie (CLCV)</b>	17 rue Monsieur F-75007 Paris Tel. (33) 156 54 32 10 Faks (33) 143 20 72 02 E-mail: clcv@clcv.org Strona www: www.clcv.org Prezes: Reine-Claude Mader Sekretarz Generalny: M.Alain Chosson	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.
7. <b>Conseil national des Associations Familiales Laïques (CNAFAL)</b>	108, avenue Ledru-Rollin F-75011 Paris Tel. (33) 147 00 02 40 Faks (33) 147 00 01 86 E-mail: cnafal@wanadoo.fr Strona www: www.cnafal.com Prezes: Michèle Fournier-Bernard Sekretarz Generalny: Eric Comparat	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.
8. <b>Confédération Nationale des Associations Familiales Catholiques (CNAFC)</b>	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel. (33) 148 78 81 61 Faks (33) 148 78 07 35 E-mail: cnafc-conso@afc.France.org Strona www: www.afcfrance.org Prezes: Paul de Viguerie Dyrektor: Olivier Braillon	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.
9. <b>Confédération Nationale du Logement (CNL)</b>	8, rue Mériel F-93104 Montreuil Cedex Tel. (33) 148 57 04 64 Faks (33) 148 57 28 16 E-mail: cnl@lacnl.com Prezes: Jean-Pierre Giacomo Administrator: Philippe Denizot	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.
10. <b>Confédération Syndicale des Familles (CSF)</b>	53, rue Riquet F-75019 Paris Tel. (33) 144 89 86 80 Faks (33) 140 35 29 52 E-mail: csf@csfriquet.org Strona www: www.csfriquet.org Prezes: M.Christian Zytyński Sekretarz Generalny: François Édouard	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
11. <b>Familles de France (FF)</b>	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel. (33) 144 53 45 90 Faks (33) 145 96 07 88 E-mail: conso@familles-de-france.org Strona www: www.familles-de-france.org Prezes: Henri Joyeux Sekretarz Generalny: Olivier Degauquier	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.
12. <b>Familles Rurales (FR)</b>	7, cité d'Antin F-75009 Paris Tel. (33) 144 91 88 88 Faks (33) 144 91 88 89 E-mail: famillesrurales@wanadoo.fr Strona www: www.famillesrurales.org Prezes: Thierry Damient Dyrektor: Jean-Yves Martin	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.
13. <b>Fédération nationale des Associations d'Usagers des transports (FNAUT)</b>	32, rue Raymond-Losserand F-75014 Paris Tel. (33) 143 35 02 83 Faks (33) 143 35 14 06 E-mail: fnaut@wanadoo.fr Strona www: perso.wanadoo.fr/fnaut Prezes: Jean Sivardière Sekretarz Generalny: Simone Bigorgne	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.
14. <b>Association pour l'Information et la Défense des Consommateurs Salariés de la CGT (INDECOSA-CGT)</b>	263, rue de Paris F-93516 Montreuil Cedex Tel. (33) 148 18 84 26 Faks (33) 148 18 84 82 E-mail: indecosa@cgt.fr Strona www: www.cgt.fr/indecosa Prezes: Daniel Collet Sekretarz Generalny: Daniel Tournez	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.
15. <b>Organisation Générale des Consommateurs (ORGECO)</b>	16, avenue du Château F-94300 Vincennes Tel. (33) 101 49 57 93 00 Faks (33) 143 65 33 76 E-mail: orgeco@wanadoo.fr Strona www: perso.wanadoo.fr/orgeco/ Prezes: Yves Sirot Sekretarz generalny: Sylvie Martin-Pernot	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.
16. <b>Union fédérale des Consommateurs- Que Choisir (UFC-QUE CHOISIR)</b>	11, rue Guénot F-75011 Paris Tel. (33) 143 48 55 48 Faks (33) 143 48 44 35 E-mail: mouvement@quechoisir.org Strona www: www.quechoisir.org Prezes: Alain Bazot Dyrektor: Jean-Louis Redon	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.
17. <b>Union Féminine Civique et Sociale (UFCS)</b>	6, rue Béranger F-75003 Paris Tel. (33) 144 54 50 54 Faks (33) 144 54 50 66 E-mail: ufcsnational@wanadoo.fr Strona www: www.ufcs.org Prezes: Chantal Jannet Sekretarz Generalny: Elisabeth Leveque	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
18. <b>Union Nationale des Associations Familiales (UNAF)</b>	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel. (33) 149 95 36 00 Faks (33) 140 16 12 76 E-mail: nbrun@unaf.fr Strona www: www.unaf.fr Prezes: Hubert Brin Dyrektor: Monique Sassier	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.
19. <b>Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (D.G.C.C.R.F.)</b>	59, boulevard Vincent Auriol F-75703 Paris cedex 13	Ochrona interesów konsumentów; pytania; wnioski o nakazy sądowe.

## WŁOCHY

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>A.C.U. ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI</b>	Via Padre Luigi Monti, 20/C I-20162 Milano (MI) Tel. (39)02-661 54 11 Faks (39)02-642 52 93 associazione@consumatoriutilenti.it www.consumatoriutilenti.it; www.mangiosano.org	Jedynym celem stowarzyszenia jest wzmocnienie solidarności społecznej poprzez ochronę praw konsumentów i użytkowników. Nie ma prawa do podejmowania różnych rodzajów działalności. Głównym celem stowarzyszenia jest zapewnienie świadczeń konsumentom i użytkownikom znajdującym się w trudnej sytuacji ze względu na swój stan fizyczny, umysłowy, sytuację finansową, społeczną lub rodzinną (art. 3 statutu).
2. <b>ADICONSUM ASSOCIAZIONE DIFESA CONSUMATORI E AMBIENTE</b>	Via degli Ammiragli, 91 I-00161 Roma Tel. (39) 06 -441 70 21 Faks (39) 06-44 17 02 30 adiconsum@adiconsum.it www.adiconsum.it	Celem stowarzyszenia jest wyłącznie ochrona praw i interesów konsumentów i użytkowników, w tym: ochrona praw konsumentów do niezagrażających zdrowiu i bezpieczeństwu produktów i usług o wysokiej jakości; ochrona prawa do rzetelnej informacji i uczciwej reklamy; ochrona prawa do uczciwych, przejrzystych i równych warunków umów dotyczących towarów i usług; ochrona prawa konsumentów do korzystania z usług użyteczności publicznej świadczonych zgodnie z normami jakości i efektywności. Informowanie na temat odpowiedzialnej, rozsądnej, adekwatnej i przyjaznej dla środowiska konsumpcji oraz racjonalnego zużycia energii. Informowanie o tym, jak posługiwać się pieniędzmi, aby uniknąć nadmiernego zadłużenia i lichwy. Udzielanie pomocy i wsparcia osobom, które padły ofiarą lichwy lub innym potrzebującym (art. 1 statutu).
3. <b>ADOC - ASSOCIAZIONE DIFESA ORIENTAMENTO CONSUMATORI</b>	Via Lucullo, 6 I-00187 Roma Tel. (39) 06 -4825849 Faks (39)06-4819028 adoc@adoc.org www.adoc.org	Realizuje swój cel statutowy polegający na ochronie konsumentów i użytkowników poprzez podejmowanie działań służących zagwarantowaniu ich praw i wyższego poziomu życia (art. 2 statutu).
4. <b>ADUSBEF - ASSOCIAZIONE PER LA DIFESA DEGLI UTENTI DEI SERVIZI BANCARI, FINANZIARI, POSTALI, ED ASSICURATIVI</b>	Via Farini, 62 I-00185 Roma Tel. (39)06-48 18 632 Faks (39) 06 -48 18 633 info@adusbef.it www.adusbef.it	Działa we Włoszech i ma na celu udzielanie pomocy, zapewnianie ochrony i reprezentowanie osób korzystających z usług bankowych i finansowych oraz z usług funduszy inwestycyjnych, lub wszelkich innych usług w dziedzinach bezpośrednio lub pośrednio związanych z usługami kredytowymi (art. 1 statutu).
5. <b>ALTROCONSUMO – ASSOCIAZIONE INDIPENDENTE DI CONSUMATORI</b>	Via Valassina, 22 20159 Milano (MI) Tel. (39)02-668901 Faks (39) 02 -66890288 pr@altroconsumo.it; press@altroconsumo.it www.altroconsumo.it	Wspiera i chroni interesy konsumentów oraz użytkowników towarów i usług. Podejmuje inicjatywy mające zagwarantować poszanowanie interesów zbiorowych i indywidualnych (art. 2 statutu).

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
6. <b>ASSOUTENTI – ASSOCIAZIONE NAZIONALE DEGLI UTENTI DEI SERVIZI PUBBLICI</b>	Via Celimontana,38 I-00184 Roma (RM) Tel. (39)06-68 33 617 Faks (39) 06 -68 67 434 info@assoutenti.it www.assoutenti.it	Ma na celu wyłącznie ochronę użytkowników i konsumentów poprzez prowadzenie działań umacniających społeczną solidarność i chroniących prawa obywatelskie (art. 2 statutu).
7. <b>C.T.C.U. – CENTRO TUTELA CONSUMATORI UTENTI – VERBRAUCHERZENTRALE SUDTIROL</b>	Via Dodiciville, 2 I-39100 Bolzano (BZ) Tel. (39)0471-97 55 97 Faks (39) 0471-97 99 14 www.centroconsumatori.it; www.euroconsumatori.org; www.assicurarsibene.it	Związek zrzeszający stowarzyszenia i organizacje w regionie Górnej Adygi działa wyłącznie w dziedzinie ochrony konsumentów. Jego celem jest ochrona interesów konsumentów i użytkowników przy użyciu struktur własnych i struktur należących do konsumentów oraz niezależnych departamentów, oddzielonych od pozostałej działalności (art. 1 statutu).
8. <b>CITTADINANZATTIVA -</b>	Via Flaminia, 53 I-00196 Roma Tel. (39)06-36 71 81 Faks (39)06-36 71 83 33 procuratori@cittadinanzattiva.it www.cittadinanzattiva.it	Inicjatywa obywatelska, której celem jest ochrona praw człowieka poprzez promowanie i egzekwowanie praw socjalnych i politycznych na poziomie krajowym, europejskim i międzynarodowym. Inicjatywa ma na celu walkę z marnotrawstwem i korupcją oraz, w ścisłej współpracy z szerokim ruchem konsumentów, gwarantowanie praw konsumentów i użytkowników oraz ochronę środowiska, ziemi, zdrowia, jak również bezpieczeństwa zbiorowego i indywidualnego (art. 1 statutu).
9. <b>CODACONS–COORDINAMENTO DELLE ASSOCIAZIONI PER LA TUTELA DELL’AMBIENTE E LA DIFESA DEI DIRITTI DI UTENTI E CONSUMATORI</b>	Viale Mazzini, 73 I-00195 Roma Tel. (39)06-37 25 809 Faks (39) 06 -37 01 709 codacons.info@tiscali.it www.codacons.it	Jedynym celem organizacji jest ochrona – przy użyciu będących do jej dyspozycji środków i instrumentów prawnych – praw i interesów konsumentów oraz użytkowników, jak również imigrantów i uchodźców, w kontaktach z instytucjami publicznymi, prywatnymi producentami oraz dostawcami towarów i usług, w celu wyeliminowania zniekształceń rynku, uznanych przez Komisję za nadużycia i inne wykroczenia przeciwko administracji publicznej (art. 2 statutu).
10. <b>CODICI – CENTRO PER I DIRITTI DEL CITTADINO</b>	Viale Guglielmo Marconi, 94 I-00146 Roma Tel. (39)06-55 30 18 08 Faks (39) 06 -55 30 70 81 codicin@codici.org www.codici.org	Ośrodek o charakterze niezarobkowym, którego celem jest kształtowanie niezależnego i demokratycznego społeczeństwa. Celem ośrodka jest wyłącznie prowadzenie działalności kulturalnej, socjalnej, politycznej i prawnej na rzecz wspierania i ochrony praw i interesów użytkowników oraz konsumentów, w szczególności tych znajdujących się w trudnej sytuacji (art. 3 statutu).
11. <b>CONFCONSUMATORI – CONFEDERAZIONE GENERALE DEI CONSUMATORI</b>	Via G. Mazzini, 43 I-43100 Parma (PR) Tel. (39)052-12 30 134 Faks (39) 052-28 57 17 confcons@tin.it www.confconsumatori.it	Organizacja o charakterze niezarobkowym, mająca na celu wyłącznie ochronę konsumentów i użytkowników, oraz koncentrująca się na wzmacnianiu solidarności społecznej (art. 2 statutu).
12. <b>FEDERCONSUMATORI – FEDERAZIONE NAZIONALE DI CONSUMATORI E UTENTI</b>	Via Palestro, 11 I-00185 Roma Tel. (39)06-42 02 07 55 Faks (39) 06-47 42 48 09 federconsumatori@federconsumatori.it www.federconsumatori.it	Wspiera, szkoli, udziela informacji, jak również chroni wszystkich konsumentów i użytkowników, w szczególności tych znajdujących się w trudnej sytuacji ekonomicznej i socjalnej (art. 2 statutu).
13. <b>LA CASA DEL CONSUMATORE</b>	Viale Bobbio, 6 I-20125 Milano (MI) Tel. (39)02-28 38 92 82 Faks (39) 02 -28 38 93 43 info@casadelconsumatore.it www.casadelconsumatore.it	Działa wyłącznie na poziomie UE, krajowym, regionalnym i lokalnym w celu udzielania informacji oraz promowania, wspierania, ochrony, reprezentowania i występowania w obronie indywidualnych i zbiorowych praw konsumentów produktów i użytkowników usług, jak również rozmaitych ogólnych interesów konsumentów i użytkowników (art. 1 statutu).

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
14. <b>LEGA CONSUMATORI</b>	Via delle Orchidee, 4/A I-20147 Milano (MI) Tel. (39)02-48 30 36 59 Faks (39) 02 -48 30 26 11 ufficiostampa@legaconsumatori.it www.legaconsumatori.it	Ma na celu jak najbardziej skuteczne promowanie, organizowanie i udoskonalanie indywidualnych i zbiorowych zasobów partnerów w zakresie szkolenia, informacji i ochrony własnej w celu określenia potrzeb społeczności i ich zaspokojenia; wspiera i koordynuje zakładanie podmiotów gospodarczych opartych na zasadzie samorządności oraz bezpośredniego zaangażowania jednostek w celu ochrony siły nabywczej płac oraz planowej i świadomej konsumpcji; poszukuje nowego modelu rozwoju, uwzględniającego nowe środki, jakimi dysponują konsumenci, w celu określenia i dokonania modyfikacji kapitalistycznych form produkcji, przetwarzania i handlu; chroni fizyczne i moralne zdrowie obywateli w przypadku konfrontacji z firmami dostarczającymi produkty i usługi, również odwołując się do środków prawnych; uczestniczy w rozwijaniu i wspieraniu ideałów i wartości ruchu zrzeszającego pracowników i dzierżawców rolnych, dając pierwszeństwo formom współpracy opartym na wymianie doświadczenia (art. 3 statutu).
15. <b>MOVIMENTO CONSUMATORI</b>	Via Piemonte, 39/A I-00187 Roma Tel. (39)06-48 80 053 Faks (39) 06 -48 20 227 info@movimentoconsumatori.it www.movimentoconsumatori.it	Chroni prawa i interesy ogółu konsumentów i użytkowników zgodnie z art. 2 ustawy nr 281 z dnia 30 lipca 1998 r., jak również prawa i interesy oszczędzających. Działa na rzecz poprawy poziomu życia takich osób. Wspiera kształtowanie kultury konsumenckiej, udziela informacji i organizuje szkolenia na temat zrównoważonej i przyjaznej dla środowiska konsumpcji (art. 2 statutu).
16. <b>MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO - onlus</b>	Via Quintino Sella, 41 I-00187 Roma Tel. (39)06-86 39 92 08 Faks (39) 06 -86 38 84 06 info@mdc.it www.helpconsumatori.it	Niezależne stowarzyszenie o charakterze niezarobkowym działające we Włoszech i stawiające sobie za wyłączny cel umacnianie solidarności społecznej, umożliwianie awansu społecznego oraz ochronę praw obywatelskich, praw konsumentów i praw użytkowników (art. 1 statutu).
17. <b>UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI</b>	Via Duilio, 13 I-00192 Roma Tel. (39)06-32 69 531 Faks (39) 06 -32 34 616 info@consumatori.it www.consumatori.it	Realizuje cele statutowe polegające na reprezentowaniu i ochronie interesów wszystkich bez wyjątku konsumentów, w tym również użytkowników usług publicznych i prywatnych, w szczególności tych znajdujących się w trudnej sytuacji ze względu na swoją słabą pozycję negocyjną oraz brak informacji w porównaniu z profesjonalistami. W razie potrzeby broni ich praw w sądach powszechnych i administracyjnych oraz w ramach organizacji międzynarodowych i udziela pomocy w kontaktach z publicznymi i prywatnymi dostawcami towarów i usług (art. 2 statutu).
18. <b>ASSOCONSUM ONLUS.</b>	Via Lombardia, 30 00187 Roma Tel. 06 42009318 Faks 06 42009322 info@asso-consum.it www.asso-consum.it	<p>W pierwszych latach po powstaniu organizacja Asso-consum podejmowała głównie działania w środowisku parlamentarnym: w latach 2002-2007 sprawozdania organizacji doprowadziły do wystosowania co najmniej 600 interpelacji poselskich.</p> <p>Stopniowe zatrudnianie coraz większej liczby personelu umożliwiło organizacji rozszerzenie działalności na udzielanie konsumentom wsparcia i wskazówek oraz ich szkolenie (oferta zarówno dla członków organizacji, jak i osób indywidualnych), a także udzielanie darmowych porad prawnych w następujących dziedzinach: kredyty i oszczędności, umowy, telekomunikacja, transport, powództwo zbiorowe, zdrowie, turystyka, środowisko, żywność i ochrona prywatności.</p> <p>W ostatnim czasie organizacja Asso-consum brała udział w następujących inicjatywach mających znaczenie w skali krajowej: prowadzenie negocjacji z przedsiębiorstwem <i>Costa Crociere</i> w sprawie rekompensat dla pasażerów promu <i>Concordia</i>; przedstawienie referendum dotyczącego zlikwidowania rekompensat dla partii politycznych z tytułu kosztów kampanii wyborczych oraz pozew zbiorowy przeciwko <i>Banca di Campania</i> w związku z prowizją pobieraną z tytułu najwyższych sald ujemnych.</p>

## CYPR

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Competition and Consumer Protection Service of the Ministry of Commerce, Industry and Tourism / Służba ds. konkurencji i ochrony konsumentów Ministerstwa Handlu, Przemysłu i Turystyki</b>	Tel. (357) 22 86 71 53 Faks (357) 22 37 51 20 Email: perm.sec@mcit.gov.cy	Celem tego działu ministerstwa jest zapewnienie zdrowia, bezpieczeństwa i ochrony interesów ekonomicznych konsumentów. Dział odpowiada zarówno za wdrażanie dyrektyw UE, jak i stosowanie zharmonizowanych przepisów.
2. <b>Cypriot Consumers Association / Cypryjskie stowarzyszenie konsumentów</b>	Tel. (357) 22 51 61 12/3/4 Faks (357) 22 51 61 18 Email: cyconas@spidernet.net oraz cca@spidernet.net www.cyprusconsumers.org.cy	Celem stowarzyszenia jest ochrona praw konsumentów ustanowionych przez ONZ i UE oraz edukacja konsumentów na temat przysługujących im praw oraz spoczywających na nich obowiązków.
3. <b>Cyprus Consumers and Quality of Life / Cypryjskie stowarzyszenie konsumentów na rzecz jakości życia</b>	Tel. (357) 22 31 31 11 (357) 22 46 30 03 Faks (357) 22 46 30 77 E-mail: consumersunion@cytanet.com.cy www.consumersunion.org.cy	Celem związku jest ochrona i wspieranie interesów ogółu konsumentów oraz zagwarantowanie im prawa do wygodnego i zdrowego życia w środowisku zgodnym z zasadami zrównoważonego rozwoju.

## ŁOTWA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Patērētāju tiesību aizardzības centrs</b>	Tel. (371) 73 38 026 Faks (371) 73 38 024 E-mail: tpkc@apollo.lv www.ptac.gov.lv	Praktyczna ochrona praw i interesów konsumentów.

## LITWA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Nacionalinė vartotojų teisių apsaugos taryba prie Teisingumo ministerijos</b>	Vilniaus g. 25, LT-01119, Vilnius, Litwa Tel. (370) 52 62 67 51 Faks (370) 52 79 14 66 El. p. taryba@nvtat.lt www.nvtat.lt	Krajowy Urząd ds. Ochrony Praw Konsumentów jest instytucją rządową, która odpowiada za prowadzenie polityki ochrony konsumentów i koordynowanie działalności instytucji zajmujących się kontrolą bezpieczeństwa produktów oraz ochroną praw konsumentów.

## LUKSEMBURG

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Union luxembourgeoise des consommateurs nouvelle asbl</b>	55, rue des Bruyères L-1274 Howald Tel. (352) 49 60 22-1 Faks (352) 49 49 57 E-mail: ulc@pt.lu Strona www: www.ulc.lu	Informacja, edukacja, ochrona konsumentów, usługi prawne, konsultacje z ekspertami, pomoc prawna, reprezentowanie w kontaktach z władzami.
2. <b>Automobile Club du Grand-Duché de Luxembourg asbl</b>	54, route de Longwy L-8007 Bertrange Tel. (352) 45 00 45-1 Faks (352) 45 04 55 E-mail: acl@acl.lu www.acl.lu	Chroni i wspiera interesy kierowców jako konsumentów.



## WĘGRY

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége</b>	Logodi u. 22-24 H-1012 Budapest, Tel. (36) 1 31 17 030 Faks (36)1 33 17 386 E-mail: baranovszky@ofe.hu Osoba kontaktowa: dr.Baranovszky György, Prezes	Ochrona i reprezentowanie interesów konsumentów węgierskich.  Współpraca przy opracowywaniu krajowej polityki i aktów prawnych w zakresie ochrony konsumentów oraz utrzymywanie kontaktów z krajowymi i zagranicznymi organizacjami zajmującymi się ochroną konsumentów.
2. <b>Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE)</b>	Balaton u. 27 H-1055 Budapest Tel. (36) 1 31 17 030 Faks (36) 1 33 17 386	Reprezentowanie i ochrona interesów konsumentów oraz egzekwowanie ich praw. Współuczestniczenie w kształtowaniu polityki i aktów prawnych w zakresie ochrony konsumentów oraz ustalaniu cen urzędowych. Pomoc w uzyskaniu zadośćuczynienia prawnego.
3. <b>Magyar Energiafogyasztók Szövetségének (MESZ)</b>	Fő u. 68 H-1027 Budapest Tel. (36)1 22 41 478 Faks (36)1 22 41 478	Reprezentuje, chroni i egzekwuje interesy węgierskich konsumentów na rynku energii. Współuczestniczy w kwestiach regulacyjnych dotyczących gospodarowania energią w odniesieniu do konsumentów detalicznych i hurtowych; świadczy usługi doradztwa prawnego.
4. <b>Csepeli Fogyasztóvédelmi Egyesület</b>	Petz Ferenc u. 8 H-1211 Budapest Tel. (36)1 42 54 507 Faks (36)1 42 54 507	Reprezentowanie i ochrona interesów konsumentów oraz egzekwowanie ich praw.
5. <b>Magyar Autóklub Egyesület (MAK)</b>	Rómer Flóris u. 4/a H-1024 Budapest Tel. (36) 134 51 800 Faks (36) 1 34 51 801	Ochrona interesów członków stowarzyszenia w kwestiach motoryzacji.
6. <b>Csalán Környezet és Természetvédő Egyesület</b>	Kossuth L. u. 1, II/2 H- 8200 Veszprém Tel. (36)-88 57 83 90 Faks (36) 88 57 83 91 E-mail: csalan@csalan.hu	Ochrona i reprezentowanie interesów konsumentów węgierskich. Współpraca przy opracowywaniu krajowej polityki i aktów prawnych w zakresie ochrony konsumentów oraz utrzymywanie kontaktów z krajowymi i zagranicznymi organizacjami zajmującymi się ochroną konsumentów.
7. <b>Fogyasztói Jogérvényesítő Szervezet (FJSZ)</b>	Thaly Kálmán utca 22-24.1./4. 1096 Budapest E-Mail: info@fjsz.hu Przedstawiciel: Dr. Márk Erdélyi, Prezes	Celem organizacji jest egzekwowanie praw konsumentów, ujawnianie naruszeń mających wpływ na ich sytuację, chronienie ich interesów, informowanie o ich prawach, wspieranie działań mających na celu ich ochronę, podejmowanych przez państwo i inne instytucje, poszerzanie praw konsumentów oraz podejmowanie działań mających na celu zwiększenie skuteczności ich ochrony.
8. <b>Pénzügyi Ismeretterjesztő és Érdek-képviselői Egyesület (PITEE)</b>	Mátyás tér 17. 3. 9. 1084 Budapest, E-mail: pite2008@gmail.com Przedstawiciel: Dr Dénes Lázár, Prezes	Rozwijanie świadomości konsumentów; zrozumienie i ochrona interesów konsumentów na poziomie lokalnym i państwowym; kształtowanie i rozwijanie zachowań konsumenckich w skali kraju; przeprowadzanie badań nad zachowaniami konsumentów; ochrona konsumentów oraz pomoc w jej ulepszeniu; promowanie lobbyingu i przekazywanie konsumentom informacji; wspieranie konsumentów w sporach prawnych z placówkami użyteczności publicznej, instytucjami finansowymi, podmiotami świadczącymi usługi finansowe, firmami i brokerami ubezpieczeniowymi, podmiotami świadczącymi usługi parkingowe, biurami podróży, agencjami nieruchomości oraz wszystkimi innymi przedsiębiorstwami komercyjnymi.

## MALTA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
<b>1. Malta Competition and Consumer Affairs Authority / Maltański Urząd ds. konkurencji i spraw konsumentów</b>	Godwin Mangion Director General Malta Competition and Consumer Affairs Authority (MCCAA) Mizzi House National Road Błata l-Bajda HMR9010 Malta E-mail: godwin.mangion@gov.mt Tel. +356 21496919	Egzekwowanie krajowego prawa będącego transpozycją: <ul style="list-style-type: none"> <li>— dyrektywy Rady 84/450/EWG z dnia 10 września 1984 r. w sprawie zbliżenia przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych państw członkowskich dotyczących reklamy wprowadzającej w błąd, wraz z jej późniejszymi zmianami;</li> <li>— dyrektywy 97/7/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 20 maja 1997 r. w sprawie ochrony konsumentów w przypadku umów zawieranych na odległość;</li> <li>— dyrektywy 2005/29/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 11 maja 2005 r. dotyczącej nieuczciwych praktyk handlowych stosowanych przez przedsiębiorstwa wobec konsumentów na rynku wewnętrznym oraz zmieniającej dyrektywę Rady 84/450/EWG, dyrektywy 97/7/WE, 98/27/WE i 2002/65/WE Parlamentu Europejskiego i Rady oraz rozporządzenie (WE) nr 2006/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady („dyrektywa o nieuczciwych praktykach handlowych”);</li> <li>— dyrektywy Rady 87/102/EWG z dnia 22 grudnia 1986 r. w sprawie zbliżenia przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych państw członkowskich dotyczących kredytu konsumenckiego; wraz z jej późniejszymi zmianami;</li> <li>— dyrektywy Rady 93/13/EWG z dnia 5 kwietnia 1993 r. w sprawie nieuczciwych warunków w umowach konsumenckich;</li> <li>— dyrektywy Rady 85/577/EWG z dnia 20 grudnia 1985 r. w sprawie ochrony konsumentów w odniesieniu do umów zawartych poza lokalem przedsiębiorstwa.</li> </ul>
<b>2. Malta Tourism Authority / Maltański urząd ds. turystyki</b>	Marie Louise Mangion Director Malta Tourism Authority Auberge d'Italie Triq il-Merkanti Valletta Malta Tel. 22915045 / 22915058 E-mail: marie-louise.mangion@gov.mt	Egzekwowanie krajowego prawa będącego transpozycją: <ul style="list-style-type: none"> <li>— Dyrektywy 94/47/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 26 października 1994 r. w sprawie ochrony nabywców w odniesieniu do niektórych aspektów umów odnoszących się do nabywania praw do korzystania z nieruchomości w oznaczonym czasie;</li> <li>— Dyrektywy Rady 90/314/EWG z dnia 13 czerwca 1990 r. w sprawie zorganizowanych podróży, wakacji i wycieczek.</li> </ul> Obie dyrektywy zostały przetransponowane maltańską ustawą o usługach turystycznych (Cap. 409).
<b>3. Broadcasting Authority / Urząd ds. radiofonii i telewizji</b>	7, Mile End Road Hamrun Malta Tel. (356) 21 221281 Faks (356) 21 240855 E-mail: kaquilina@ba-malta.org	Egzekwowanie krajowych przepisów transponujących dyrektywę 89/552/EWG z dnia 3 października 1989 r. w sprawie koordynacji niektórych przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych państw członkowskich, dotyczących wykonywania telewizyjnej działalności transmisyjnej (z późniejszymi zmianami).
<b>4. Medicines Authority / Urząd ds. leków</b>	Patricia Vella Bonanno Chief Executive Officer 203, Level 3, Rue D'Argens, Gżira GŻR 1368, MALTA Tel. (+356) 2343 9112 Faks (+356) 2343 9161 E-mail: patricia.vella@gov.mt	Egzekwowanie krajowych przepisów transponujących dyrektywę Rady 92/28/EWG z dnia 31 marca 1992 r. w sprawie reklamowania produktów leczniczych przeznaczonych dla ludzi.  Przewiduje się, że rozporządzenia dotyczące produktów leczniczych (nakaz zaprzestania stosowania reklamy) z 2008 r. zostaną opublikowane w maltańskim Dzienniku Urzędowym w styczniu / lutym 2008 r.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
<p>5. <b>Malta Communications Authority / Maltański Urząd ds. komunikacji</b></p>	<p>Philip Micallef Chairman Malta Communications Authority Valletta Waterfront Pinto Wharf Floriana FRN1913 Tel. +356 2133 6840 Faks: +356 2133 6846 E-mail: philip.a.micallef@mca.org.mt Strona www: www.mca.org.mt</p>	<p>Egzekwowanie krajowego prawa będącego transpozycją: dyrektywy 2000/31/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 8 czerwca 2000 r. w sprawie niektórych aspektów prawnych usług społeczeństwa informacyjnego, w szczególności handlu elektronicznego w ramach rynku wewnętrznego.  (ogólnych) rozporządzeń w sprawie handlu elektronicznego (LN251/06), rozporządzenie nr 15  rozporządzeń opracowanych zgodnie z art. 25 ustawy o handlu elektronicznym (Cap. 426)</p>
<p>6. <b>L-Għaqda tal-Konsumaturi [Stowarzyszenie Konsumentów – Malta]</b></p>	<p>Consumers' Association - Malta, 43/10, St. Zachary Street Valletta, VLT 04, Malta Tel. 00356 21239091 Tel. 00356 79836128 President Mr. Benny Borg Bonello info@camalta.org.mt bborgbonello@camalta.org.mt</p>	<p>Egzekwowanie krajowego prawa będącego transpozycją: — dyrektywy Rady 84/450/EWG z dnia 10 września 1984 r. w sprawie zbliżenia przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych państw członkowskich dotyczących reklamy wprowadzającej w błąd, wraz z jej późniejszymi zmianami; — dyrektywy 97/7/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 20 maja 1997 r. w sprawie ochrony konsumentów w przypadku umów zawieranych na odległość; — dyrektywy 2005/29/WE z dnia 11 maja 2005 r. dotyczącej nieuczciwych praktyk handlowych stosowanych przez przedsiębiorstwa wobec konsumentów na rynku wewnętrznym oraz zmieniającej dyrektywę Rady 84/450/EWG, dyrektywy 97/7/WE, 98/27/WE i 2002/65/WE oraz rozporządzenie (WE) nr 2006/2004 („dyrektywa o nieuczciwych praktykach handlowych”); — dyrektywy Rady 87/102/EWG z dnia 22 grudnia 1986 r. w sprawie zbliżenia przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych państw członkowskich dotyczących kredytu konsumenckiego, wraz z jej późniejszymi zmianami; — dyrektywy Rady 93/13/EWG z dnia 5 kwietnia 1993 r. w sprawie nieuczciwych warunków w umowach konsumenckich; — dyrektywy Rady 85/577/EWG z dnia 20 grudnia 1985 r. w sprawie ochrony konsumentów w odniesieniu do umów zawartych poza lokalem przedsiębiorstwa.</p>
<p>7. <b>Stowarzyszenie na rzecz Praw Konsumentów (Malta)</b></p>	<p>Pope Pius XII, Flat 4, Mountbatten Street, Błata l-Bajda Hamrun HMR 1579, Malta Tel. 356 21246289 E-mail:associationforconsumerrights@gmail.com President Stefan Xuereb E-mail: stefan@camalta.org Tel. 21432661 Tel. komórkowy: 79233333 Hon General Secretary Grace Attard E-mail: grace.attard@gmail.com Tel. 356 21488391 Tel. komórkowy: 356 99225445</p>	<p>Egzekwowanie krajowego prawa będącego transpozycją: — dyrektywy Rady 84/450/EWG z dnia 10 września 1984 r. w sprawie zbliżenia przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych państw członkowskich dotyczących reklamy wprowadzającej w błąd, wraz z jej późniejszymi zmianami; — dyrektywy 97/7/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 20 maja 1997 r. w sprawie ochrony konsumentów w przypadku umów zawieranych na odległość; — dyrektywy 2005/29/WE z dnia 11 maja 2005 r. dotyczącej nieuczciwych praktyk handlowych stosowanych przez przedsiębiorstwa wobec konsumentów na rynku wewnętrznym oraz zmieniającej dyrektywę Rady 84/450/EWG, dyrektywy 97/7/WE, 98/27/WE i 2002/65/WE oraz rozporządzenie (WE) nr 2006/2004 („dyrektywa o nieuczciwych praktykach handlowych”); — dyrektywy Rady 87/102/EWG z dnia 22 grudnia 1986 r. w sprawie zbliżenia przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych państw członkowskich dotyczących kredytu konsumenckiego, wraz z jej późniejszymi zmianami; — dyrektywy Rady 93/13/EWG z dnia 5 kwietnia 1993 r. w sprawie nieuczciwych warunków w umowach konsumenckich; — dyrektywy Rady 85/577/EWG z dnia 20 grudnia 1985 r. w sprawie ochrony konsumentów w odniesieniu do umów zawartych poza lokalem przedsiębiorstwa.</p>

## NIDERLANDY

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Consumentenbond</b>	<p>Enthovenplein 1            Postbus 1000            NL-2500 BA Den Haag            Nederland            Tel. (31-70) 445 45 45            Faks (31-70) 445 45 96            1e) Koos Peters,            kpeters@consumentenbond.nl            2e) Wibo Koole,            wkoole@consumentenbond.nl            Strona www: www.consumentenbond.nl</p>	<p>Ułatwianie konsumentom dokonywania bardziej trafnych wyborów w społeczeństwie opartym na idei zrównoważonego rozwoju i sprawiedliwości społecznej.</p>

## AUSTRIA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Wirtschaftskammer Österreich</b>	<p>Wirtschaftskammer Österreich            Wiedner Hauptstraße 63            A-1045 Wien            Tel. (43-1) 501 05 42 96            Faks (43-1) 50 20 62 43            E-mail: huberta.maitz-strassnig@wko.at</p>	<p>Reprezentuje i wspiera wspólne interesy członków izby, jak również przemysłu, branży handlowej oraz poszczególnych członków (art. 1 <i>Wirtschaftskammergesetz</i> - Ustawy o izbach handlowych). Chroni zbiorowe prawa konsumentów zgodnie z § 28(1), § 28(a)(1) oraz § 29(1) ustawy o ochronie konsumentów (KSchG) oraz § 1, § 2(1) i § 14(1) ustawy o ochronie przed nieuczciwą konkurencją (UWG).</p>
2. <b>Bundesarbeitskammer</b>	<p>Bundesarbeitskammer            Prinz-Eugen-Straße 20-22            A-1040 Wien            Tel. (43-1) 501 65 25 50            Faks (43-1) 501 65 25 32            E-mail: helmut.gahleitner@akwien.or.at</p>	<p>Reprezentuje i wspiera socjalne, ekonomiczne, zawodowe i kulturalne interesy pracowników; działa na rzecz poprawy sytuacji ekonomicznej i socjalnej pracowników i ich rodzin, podejmuje działania w dziedzinach związanych z edukacją, kulturą, ochroną środowiska, ochroną konsumentów, organizacją czasu wolnego, ochroną i promocją zdrowia i warunków życia oraz promocją pełnego zatrudnienia; bierze udział w ustalaniu cen i przepisów dotyczących konkurencji; udziela porad i zapewnia ochronę prawną w kwestiach związanych z prawem pracy i przepisami socjalnymi, włącznie z reprezentacją. Chroni zbiorowe interesy konsumentów zgodnie z § 1, § 2(1) oraz § 14(1) UWG.</p>
3. <b>Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs</b>	<p>Präsidentenkonferenz der            Landwirtschaftskammern            Österreichs            Löwenstraße 12            A-1010 Wien            Tel. (43-1) 534 41 85 00            Faks (43-1) 534 41 85 09            E-mail: pkrecht@pklwk.at</p>	<p>Zajmuje się promowaniem roli rolnictwa i leśnictwa w gospodarce krajowej i reprezentowaniem interesów ekonomicznych tych sektorów. Chroni zbiorowe interesy konsumentów zgodnie z § 1, § 2(1) oraz § 14(1) UWG.</p>
4. <b>Österreichischer Gewerkschaftsbund</b>	<p>Österreichischer Gewerkschaftsbund            Hohenstaufengasse 10-12            A-1010 Wien            Tel. (43-1) 53 44 44 05            Faks (43-1) 53 44 45 52            E-mail: thomas.maurer-muehlleitner@oegb.or.at</p>	<p>Reprezentuje socjalne, ekonomiczne i kulturalne interesy wszystkich osób pracujących zarobkowo, niebędących osobami prowadzącymi działalność na własny rachunek (pracownicy fizyczni, pracownicy umysłowi, urzędnicy państwowi, w tym praktykanci lub osoby w podobnej sytuacji), osób bezrobotnych, nawet jeżeli nie miały one jeszcze okazji pracować zarobkowo (poza prowadzeniem działalności na własny rachunek), uczniów i studentów zamierzających pracować zarobkowo (z wyjątkiem działalności na własny rachunek) oraz innych grup zawodowych (takich jak wolne zawody lub osoby prowadzące prywatną praktykę), o ile można ich porównać pod względem działalności z osobami pracującymi zarobkowo, nieprowadzącymi działalności na własny rachunek. Chroni zbiorowe interesy konsumentów zgodnie z § 1, § 2(1) oraz § 14(1) UWG.</p>

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
5. <b>Verein für Konsumenteninformation</b>	Verein für Konsumenteninformation Mariahilferstraße 81 A-1010 Wien Tel. (43-1) 58 87 73 33 Faks (43-1) 588 77 75 E-mail: pkolba@vki.or.at	Udziela porad, informacji i chroni konsumentów przed wprowadzającą w błąd i nieuczciwą reklamą oraz nieuczciwymi metodami sprzedaży; udziela pomocy w kwestiach prawnych związanych z zakupem towarów i usług. Chroni zbiorowe interesy konsumentów zgodnie z § 1, § 2(1) oraz § 14(1) UWG.
6. <b>Österreichischer Landarbeiterkammertag</b>	Österreichischer Landarbeiterkammertag Marco d'Aviano-Gasse 1 A-1015 Wien Tel. (43-1) 512 23 31 Faks (43-1) 512 23 31/70 E-mail: oelakt@netway.at	Działa na rzecz współpracy pomiędzy izbami zrzeszającymi pracowników rolnych, udziela porad i zajmuje się kwestiami będącymi przedmiotem wspólnego zainteresowania i wchodzącymi w zakres odpowiedzialności izb pracowników rolnych (sekcja zatrudnienia). Chroni zbiorowe interesy konsumentów zgodnie z § 28(1), § 28(a)(1) oraz § 29(1) KSchG.
7. <b>Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs)</b>	Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs) Sperrgasse 8-10/III A-1150 Wien Tel. (43-1) 892 34 65 Faks (43-1) 892 34 65/24 E-mail: kontakt@seniorenrat.at	Czuwa nad tym, aby uwzględniając potrzeby starszego pokolenia zapewnić jego przedstawicielom dostęp do wszystkich możliwości ekonomicznych, socjalnych i kulturalnych. Działa na rzecz rozwiązywania problemów w ramach polityki socjalnej, zdrowotnej i na rzecz seniorów oraz wspiera udzielanie informacji i porad oraz zapewnianie opieki dla osób starszych. Chroni zbiorowe interesy konsumentów zgodnie z § 28(1), § 28(a)(1) oraz § 29(1) KSchG.
8. <b>Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb</b>	Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb Schwarzenbergplatz 14 A-1040 Wien Tel. (43-1) 514 50 32 92 Faks (43-1) 505 78 93 E-mail: office@schutzverband.at	Zwalcza nieuczciwą konkurencję w życiu gospodarczym, a w szczególności zniesławienia konkurencji. Chroni zbiorowe interesy konsumentów zgodnie z § 1, § 2(1) oraz § 14(1) UWG.

## POLSKA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Rzecznik Praw Obywatelskich</b>	<b>Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich</b> Al. Solidarności 77 PL-00-090 Warszawa Tel. – centrala: (48 22) 551-77-00 Tel. przyjęcia interesantów: (48 22) 551-77-60; 551-78-11 Faks (48 22) 827-64-53	Na mocy art. 208 Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej rzecznik praw obywatelskich stoi na straży swobód i praw osób i obywateli, określonych w konstytucji i w innych aktach normatywnych.  Szczegółowy zakres odpowiedzialności rzecznika określa Ustawa z dnia 15 lipca 1987 r. w sprawie Rzecznika Praw Obywatelskich (tekst jednolity: Dziennik Ustaw nr 14 z 2001 r., poz. 147).  Rzecznik Praw Obywatelskich podejmuje właściwe działania na mocy ustawy, jeżeli zostanie poinformowany o jakichkolwiek naruszeniach swobód lub praw człowieka i praw obywatelskich.
2. <b>Rzecznik Ubezpieczonych</b>	<b>Biuro Rzecznika Ubezpieczonych</b> Aleje Jerozolimskie 44 PL-00 – 024 Warszawa Tel. (4822) 33 37392 (48 22) 33 37328 Faks (48 22) 33 37 329 E-mail: rzecznik@rzu.gov.pl	Rzecznik Ubezpieczonych działa na podstawie Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz o Rzeczniku Ubezpieczonych. Na mocy ustawy, Rzecznik Ubezpieczonych może zwracać się do firm ubezpieczeniowych, do Polskiego Biura Ubezpieczycieli Komunikacyjnych oraz do Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego o wyjaśnienia w następujących kwestiach:  — sprawy indywidualne, na wniosek właściciela polisy,

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
		<p>— ogólne warunki ubezpieczenia lub przepisy wewnętrzne, które według rzecznika są niekorzystne dla właściciela polisy, oraz</p> <p>— nieprawidłowe świadczenie usług ubezpieczeniowych przez ubezpieczycieli.</p> <p>Ponadto Rzecznik Ubezpieczonych może zwracać się do ministra właściwego do spraw instytucji finansowych w sprawach dotyczących ubezpieczeń obowiązkowych i postulować o ewentualną zmianę przepisów regulujących te ubezpieczenia.</p>
3. <b>Rzecznik Konsumentów</b>	<p>Miejski/Powiatowy Rzecznik Konsumentów — około 360 rzeczników w kraju</p> <p><b>Miejski Rzecznik Konsumentów w Warszawie</b> ul. Górskiego 7 PL-00-033 Warszawa Tel. (48 22) 826 17 12; Tel./Faks (48 22) 827 76 37 e-mail: mrothert@warszawa.um.gov.pl konsument@warszawa.um.gov.pl</p>	<p>Na mocy ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dziennik Ustaw nr 86 z 2003 r., str. 804 z późniejszymi zmianami), miejscy i powiatowi rzecznicy konsumentów reprezentują władze lokalne w dziedzinie ochrony konsumentów.</p> <p>Do głównych obowiązków Rzecznika Konsumentów należą:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów;</li> <li>2) składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów;</li> <li>3) występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów;</li> <li>4) współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu Ochrony Konsumentów, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi;</li> <li>5) wykonywanie innych zadań określonych w ustawie lub w przepisach odrębnych.</li> </ol> <p>Rzecznik konsumentów może w szczególności wytaczać powództwa na rzecz konsumentów oraz wstępować, za ich zgodą, do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów konsumentów.</p>
4. <b>Organizacje Konsumenckie</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>Federacja Konsumentów Rady Krajowej Federacji Konsumentów:</b> Plac Powstańców 1 PL-00-030 Warszawa, Tel./Faks (48 22) 827 51 05, <a href="http://www.federacja-konsumentow.org.pl">http://www.federacja-konsumentow.org.pl</a> E-mail: <a href="mailto:biuro@federacja-konsumentow.org.pl">biuro@federacja-konsumentow.org.pl</a></li> <li>2) <b>Stowarzyszenie Konsumentów Polskich</b> ul. Nowowiejska 25, PL-00-665 Warszawa Tel. (4822) 660 52 71 Faks (48) 22 825 68 31 E-mail: <a href="mailto:consumer@skp.pl">consumer@skp.pl</a> <a href="http://www.skp.pl/">http://www.skp.pl/</a></li> </ol>	<p>Zgodnie z art. 39 Ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dziennik Ustaw nr 86 z 2003 r., str. 804 z późniejszymi zmianami), organizacje konsumenckie reprezentują interesy konsumentów wobec organów administracji rządowej i samorządowej i mogą uczestniczyć w realizacji rządowej polityki konsumenckiej..</p> <p>Organizacje, o których mowa w ust. 1, mają prawo do:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) wyrażania opinii o projektach aktów prawnych i innych dokumentów dotyczących praw i interesów konsumentów;</li> <li>2) opracowywania i upowszechniania konsumenckich programów edukacyjnych;</li> <li>3) wykonywania testów produktów i usług oraz publikowania ich wyników;;</li> </ol>

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
		<p>4) wydawania czasopism, opracowań badawczych, broszur i ulotek;</p> <p>5) prowadzenia nieodpłatnego poradnictwa konsumenckiego oraz udzielania nieodpłatnej pomocy konsumentom w dochodzeniu ich roszczeń, chyba że regulamin organizacji wymaga, by za tego rodzaju usługi pobierana była opłata;</p> <p>6) udziału w pracach normalizacyjnych;</p> <p>7) realizowania zadań państwowych w dziedzinie ochrony konsumentów, zleczanych przez organy administracji rządowej i samorządowej;</p> <p>8) ubiegania się o dotacje ze środków publicznych na realizację zadań, o których mowa w pkt 7.</p>

## PORTUGALIA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Associação de Consumidores da Região Autónoma dos Açores</b>	<p>Tel. (351) 296 62 97 26  Faks (351) 296 62 97 26  E-mail: secretariadodeangradoheroismo@acra.pt  consumidores@acra.pt  Strona www: www.acra.pt</p>	<p>Promuje działania publiczne mające na celu informowanie, edukację i podnoszenie świadomości konsumentów. Zachęca konsumentów do występowania w obronie swoich interesów i przygotowuje ich do tego.</p> <p>Prowadzi badania i wydaje opinie, a w razie potrzeby opracowuje je i publikuje.</p> <p>Przygotowuje dział porad prawnych dla konsumentów zgodnie z warunkami określonymi przez Sekretarza Generalnego.</p> <p>Wykonuje lub zamawia analizy, testy i inne badania jakości produktów.</p> <p>Organizuje różnego rodzaju spotkania w celu poddania pod dyskusję problemów, z jakimi stykają się konsumenci.</p>
2. <b>Associação de Consumidores de Portugal</b>	<p>Tel. (351) 239 40 48 40  Faks (351) 239 40 47 38  E-mail: acop.geral@mail.telepac.pt  Strona www: http://planeta.clix.pt/acop</p>	<p>Ochrona konsumentów będących członkami stowarzyszenia i konsumentów ogółem.</p> <p>Promowanie, rozpowszechnianie i nadzorowanie stosowania i przestrzegania praw konsumentów uznanych na mocy konstytucji i prawa.</p> <p>Prowadzenie badań we wszystkich sprawach będących przedmiotem zainteresowania konsumentów i poszukiwanie rozwiązań problemów.</p>
3. <b>Associação de Consumidores de Setúbal</b>	<p>Tel. (351) 265 23 79 70  Faks (351) 265 23 79 70  E-mail: acset-setubal@iol.pt</p>	Ochrona konsumentów w ujęciu ogólnym
4. <b>DECO - Associação Portuguesa para a Defesa dos Consumidores</b>	<p>Rua Artilharia Um, n.º 79 - 4º  1269-160 LISBOA  Tel: 21 371 02 00  Faks: 21 371 02 99  E-mail: decolx@deco.pt  Strona www: www.deco.proteste.pt</p>	Celem tego stowarzyszenia jest chronienie praw i uzasadnionych interesów konsumentów.

## RUMUNIA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Asociația pentru Protecția Consumatorilor din România (APC — România)</b>	Bd. N. Bălcescu nr. 32-34, et. 4, Cam. 16, sector 1, RO-010055, București; Tel. 021 311 02 43; Faks 021 315 71 49; E-mail: office@apc-romania.ro; Strona www: www.apc-romania.ro.	Reprezentuje konsumentów i wspiera ich interesy, udziela informacji dla konsumentów i prowadzi szkolenia.

## SŁOWENIA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Društvo za varstvo potrošnikov Maribor</b>	Tel. (386 2) 251 68 83 Trubarjeva 3 SLO - 2000 Maribor	Pozarządowa organizacja konsumencka  Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wnosić o nakazy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.
2. <b>Mednarodni inštitut za potrošniške raziskave</b>	Tel. (386 1) 474 06 00 Faks (386 1) 433 33 71 Mipor@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO – 1000 Ljubljana	Pozarządowa organizacja konsumencka  Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.
3. <b>Obalno združenje potrošnikov Koper</b>	Tel. 386 5 628 87 50 Faks 386 5 654 08 80 ks_zusterna@siol.net Dolga reber 5, SLO - 6000 Koper	Pozarządowa organizacja konsumencka  Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.
4. <b>Varstvo potrošnikov Celje</b>	Tel. (386 3) 541 26 05 Faks (386 3) 492 35 11 janez.tercek@triera.net Gledališka ul. 2 p.p. 297 SLO – 3000 Celje	Pozarządowa organizacja konsumencka  Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.
5. <b>Zavod za varstvo potrošnikov</b>	Tel. (386 1) 256 88 77 Faks (386 1) 256 88 77 varstvo.potrosnikov@siol.net Kopraska 94 SLO – 1000 Koper	Pozarządowa organizacja konsumencka  Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.
6. <b>Združenje potrošnikov Gorenjske Kranj</b>	Tel. (386 4) 236 25 40 andrej.tavcar2@guest.arnes.si Bertoncljeva 23 SLO – 4000 Kranj	Pozarządowa organizacja konsumencka  Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.
7. <b>Združenje potrošnikov Posavja</b>	Faks (386 7) 814 91 49 metod.tekavcic@guest.arnes.si Cesta Krških žrtev 23 SLO – 8270 Krško	Pozarządowa organizacja konsumencka  Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.



Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
8. <b>Združenje potrošnikov Pomurja</b>	Tel. (386 2) 5349 390 Faks (386 2) 5349 391 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO – 9000 Murska Sobota	Pozarządowa organizacja konsumencka  Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.
9. <b>Združenje potrošnikov Primorske</b>	Tel. (386 5) 333 41 43 Faks (386 5) 334 651 toni.podbrscek@email.si Ur. Gradnikove brigade 33 SLO - 5000 Nova Gorica	Pozarządowa organizacja konsumencka  Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.
10. <b>Združenje potrošnikov Zasavja</b>	Tel. (386 3) 566 90 40 Faks( 386 3) 566 90 41 tanja.drnovsek@siol.net Cesta zmage 33 SLO – 1410 Zagorje ob Savi	Pozarządowa organizacja konsumencka  Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.
11. <b>Zveza potrošnikov Slovenije – društvo</b>	Tel. (386 1) 474 06 00 Faks (386 1) 433 33 71 zps@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO – 1000 Ljubljana	Pozarządowa organizacja konsumencka  Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.
12. <b>Zveza potrošniških združenj Slovenije</b>	Tel. (386 2) 534 93 90 Faks (386 2) 534 93 91 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO – 9000 Murska sobota	Pozarządowa organizacja konsumencka  Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.
13. <b>Gospodarska zbornica Slovenije</b>	Tel. (386 1) 589 80 00 Faks (386 1) 589 81 00 infolink@gzs.si Dimičeva 13 SLO – 1000 Ljubljana	Słoweńska Izba Handlowa  Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.
14. <b>Obrtna zbornica Slovenije</b>	Tel. (386 1) 583 05 00 Faks (386 1) 505 43 73 obrtna.zbornica@ozs.si Celovška 71 SLO – 1000 Ljubljana	Słoweńska Izba Rzemieślnicza  Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.

**SŁOWACJA**

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Združenie slovenských spotrebiteľov</b>	Palisády 22, Bratislava Tel. (421) 2 54 41 11 48 Faks (421) 2 54 41 11 48 E-mail: zss@zss.sk Strona www: www.isnet.sk/zss	Reprezentowanie konsumentów w sprawach sądowych. Udzielanie specjalistycznych porad. Mediacja w sporach pomiędzy konsumentami a sprzedającymi.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
2. <b>Ochrana spotrebiteľa Oravy</b>	Obrancov mieru 2, Dolný Kubín Tel. (421) 435 88 61 23 Tel. kom. (421) 907 24 21 11 E-mail: osodk@centrum.sk	Mediacja w sporach pomiędzy konsumentami a sprzedającymi.
3. <b>Asociácia užívateľov služieb</b>	Skuteckého 30, Banská Bystrica Tel. (421) 484 13 87 08 E-mail: asubb@centrum.sk Strona www: www.asu.sk	Reprezentowanie interesów konsumentów w sprawach sądowych.
4. <b>Infospot, informačné a spotrebiteľské centrum</b>	Žabotova 2, Bratislava Tel. (421) 252 49 19 11 Tel. kom. (421) 905 25 00 05 E-mail: infospot@vnet.sk	Pozasądowe rozstrzygnięcie sporów konsumenckich, reprezentowanie konsumentów w sprawach sądowych i w kontaktach z organami administracji państwowej.
5. <b>Spotrebiteľská informačná agentúra</b>	Horný val 24, Žilina Tel. (421) 415 62 59 92 Faks (421) 415 00 08 33 E-mail: terc@slovanet.sk	Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich w drodze pozasądowej; reprezentowanie konsumentów w sprawach sądowych.
6. <b>Združenie na ochranu práv spotrebiteľov v Poprade</b>	Šrobárova 2676/30, Poprad Tel. (421) 908 32 74 64 E-mail: ochpp@pobox.sk	Ochrona praw konsumentów w miejscu rozstrzygnięcia sporów; reprezentowanie konsumentów w sprawach sądowych.
7. <b>Združenie bratislavských spotrebiteľov</b>	Stavbárska 60, Bratislava Tel. (421) 903 84 72 92 E-mail: zbs@pobox.sk	Reprezentowanie konsumentów i składanie wniosków o wydanie nakazu sądowego.
8. <b>Združenie občianskej sebaobrany</b>	Mraziarenská 3, Bratislava Tel. (421) 255 41 01 75 Tel. kom. (421) 904 88 32 49 / (421) 903 70 34 73 E-mail: sebaobrana@szm.sk Strona www: www.sebaobrana.szm.sk	Reprezentowanie konsumentów w sporach konsumenckich, zwłaszcza w przypadku usług świadczonych przez monopolistów.
9. <b>Asociácia spotrebiteľských subjektov Slovenska</b>	Ul. 17. Novembra 14, Stará Ľubovňa Tel. (421) 52 432 60 47 Faks (421) 52 432 60 47 E-mail: asociaciask@stonline.sk Strona www: www.spotrebiteliask.sk	Świadczenie usług doradczych. Pomoc na rzecz konsumentów w przypadku spraw sądowych.
10. <b>Regionálne združenie spotrebiteľov Regionspot</b>	Kapisztoryho 1, Nové Zámky Tel. (421) 35 42 32 64	Świadczenie usług doradczych. Pomoc na rzecz konsumentów w przypadku spraw sądowych.
11. <b>Združenie na ochranu práv spotrebiteľov vlastníkov a nájomcov bytov</b>	Ipeľská 5 Bratislava 821 07 E-mail: znos@post.sk	Ochrona praw należnych konsumentom właścicielom i najemcom mieszkań.

## FINLANDIA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Kuluttaja-asiamies</b>	Tel. (358 9) 772 61 Faks (3589) 772 67 557 E-mail: posti@kuluttajavirasto.fi Strona www: www.kuluttajavirasto.fi	Nadzoruje działalność marketingową zorientowaną na konsumentów oraz warunki umów konsumenckich.  Sprawdza zgodność reklamy radiowej i telewizyjnej z zasadami etyki i przepisami regulującymi ochronę nieletnich.
2. <b>Kuluttajat — Konsumenterna ry</b>	Tel.: (3589) 877 50 120 Faks (3589) 877 50 120 E-mail: info@kuluttajat-konsumenterna.fi Strona www: www.kuluttajat-konsumenterna.fi	Monitoruje skuteczność ochrony konsumentów oraz postępy w tej dziedzinie.
3. <b>Suomen Kuluttajaliitto</b>	Tel. (358 9) 454 22 10 Faks (3589) 454 22 120 E-mail: suomen@kuluttajaliitto.fi Strona www: www.kuluttajaliitto.fi	Reprezentuje interesy rynkowe konsumentów, w razie potrzeby poprzez wszczynanie spraw z powództwa cywilnego.
4. <b>Kuluttajavirasto</b>	Tel. (358 9) 772 61 Faks (3589) 772 67 557 E-mail: posti@kuluttajavirasto.fi Strona www: www.kuluttajavirasto.fi	Monitoruje podróże zorganizowane, w tym ich bezpieczeństwo.
5. <b>Rahoitustarkastus</b>	Tel. (35810) 831 51 Faks (358 10) 831 53 28 E-mail: rahoitustarkastus@rahoitustarkastus.fi Strona www: www.rahoitustarkastus@fi	We współpracy z rzecznikiem praw konsumentów nadzoruje marketing kredytów konsumenckich oraz warunki umów.
6. <b>Lääkelaitos</b>	Tel. (358 9) 47 33 41 Faks (358 9) 71 44 69 E-mail: kirjaamo@nam.fi Strona www: www.laakelaitos.fi	Sprawuje nadzór nad reklamą leków.
7. <b>Sosiaali- ja terveydenhuollon tuotevalvontakeskus</b>	Tel. (358 9) 396 72 70 Faks (358 9) 39 67 27 97 Strona www: www.sttv.fi	Sprawuje nadzór nad reklamą alkoholu i papierosów.
8. <b>Viestintävirasto</b>	Tel. (358 9) 69 661 Faks (3589) 69 66 410 E-mail: kirjaamo@ficora.fi Strona www: www.ficora.fi	Monitoruje reklamę telewizyjną i radiową, uwzględniając: — przepisy dotyczące zasad etyki oraz ochrony nieletnich, mające wpływ na reklamę, w tym również telewizyjną; — reklamę alkoholu i papierosów.
9. <b>Vakuutusvalvontavirasto</b>	Tel. (358 9) 415 59 50 Faks (3589) 415 59 660 E-mail: kirjaamo@vakuutusvalvonta.fi Strona www: www.vakuutusvalvonta.fi	Sprawuje nadzór nad marketingiem ubezpieczeń oraz stosowanymi warunkami ubezpieczenia.

## SZWECJA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Konsumentverket/ Konsumentombudsmannen</b>	Tel. ( 46) 8 429 05 00 Faks (46) 8 429 89 00 E-mail: konsumentverket@konsumentverket.se Strona www: www.konsumentverket.se	Konsumentverket jest ogólnokrajowym organem administracyjnym zajmującym się sprawami konsumentów i odpowiedzialnym za zapewnianie ochrony interesów konsumentów.

## Zjednoczone Królestwo

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Office of Fair Trading (OFT) / Urząd ds. Uczciwego Handlu</b>	Tel. (44) 207 211 8000 The Office of Fair Trading Fleetbank House 2-6 Salisbury Square London EC4Y 8JX Wielka Brytania www.of.gov.uk enquiries@oft.gsi.gov.uk	Celem Urzędu ds. Uczciwego Handlu jest uzyskanie jak największego zadowolenia konsumentów oraz zapewnienie właściwego działania konkurencji, w celu udoskonalenia funkcjonowania rynków i zwiększenia poziomu korzyści odnoszonych przez konsumentów.
2. <b>The Information Commissioner's office (Biuro Rzecznika ds. Informacji – dawniej The Information Commissioner)</b>	Tel. (44) 1625 545 700 Faks (44) 1625 524 510 Information Commissioner's Office Wycliffe House Water Lane Wilmslow Cheshire SK9 5AF Wielka Brytania <a href="http://www.informationcommissioner.gov.uk">http://www.informationcommissioner.gov.uk</a> mail@ico.gsi.gov.uk	Rzecznik ds. Informacji wypełnia szereg szczegółowych zadań na mocy Ustawy o ochronie danych oraz Ustawy o swobodzie informacji.
3. <b>The Civil Aviation Authority / Urząd ds. Lotnictwa Cywilnego</b>	Tel. (44) 20 7379 7311 Civil Aviation Authority CAA House 45-59 Kingsway London WC2B 6TE Wielka Brytania <a href="http://www.caa.co.uk">http://www.caa.co.uk</a>	CAA pełni kilka specyficznych funkcji, między innymi dba o uzasadnione interesy użytkowników usług transportu lotniczego oraz zapewnia ochronę przed skutkami bankructwa organizatorów transportu.
4. <b>The Office of Gas and Electricity Markets (Urząd ds. Rynków Gazu i Energii Elektrycznej – dawniej the Gas and Electricity Markets Authority)</b>	Tel. (44) 20 7901 7000 Faks (44) 20 7901 7066 Ofgem 9 Millbank London SW1P 3GE Wielka Brytania <a href="http://www.ofgem.gov.uk/ofgem/index.jsp">http://www.ofgem.gov.uk/ofgem/index.jsp</a> enquiries@energywatch.org.uk	Urząd ds. Rynków Gazu i Energii Elektrycznej odpowiada za regulowanie rynków tych produktów w Wielkiej Brytanii oraz ochronę interesów konsumentów gazu i elektryczności.
5. <b>The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland) (Urząd Regulacji Energetyki i Gazownictwa w Irlandii Północnej – dawniej the Director-General of Electricity Supply for Northern Ireland)</b>	Tel. (44) 2890 311575 The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland) Brookmount Buildings 42 Fountain Street Belfast BT1 5EE Wielka Brytania <a href="http://ofreg.nics.gov.uk/index.html">http://ofreg.nics.gov.uk/index.html</a>	Dyrektor Generalny ds. Dostaw Elektryczności dla Irlandii Północnej odpowiada za regulowanie rynków elektryczności i gazu w Irlandii Północnej oraz ochronę interesów konsumentów gazu i elektryczności.
6. <b>The Office of Communications / Urząd ds. Łączności</b>	Tel. (44) 845 456 3000 Faks(44) 845 456 3333 The Office of Communications Riverside House 2a Southwark Bridge Road London SE1 9HA Wielka Brytania <a href="http://www.ofcom.org.uk">http://www.ofcom.org.uk</a> contact@ofcom.org.uk	Urząd ds. Łączności jest regulatorem rynku telekomunikacyjnego w Wielkiej Brytanii, odpowiedzialnym za telewizję, radio, usługi telekomunikacyjne oraz usługi łączności bezprzewodowej.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
7. <b>The Office of Water Services</b> (Urząd ds. Usług Zaopatrzenia w Wodę, dawniej the Director-General of Water Services)	Tel. (44) 121 625 1300 / 1373 Faks (44) 121 625 1400 Office of Water Services Centre City Tower 7 Hill Street Birmingham B5 4UA Wielka Brytania <a href="http://www.ofwat.gov.uk">http://www.ofwat.gov.uk</a> <a href="mailto:enquiries@ofwat.gsi.gov.uk">enquiries@ofwat.gsi.gov.uk</a>	Urząd ds. Usług Zaopatrzenia w Wodę jest regulatorem ekonomicznym sprywatyzowanego sektora usług zaopatrzenia w wodę w Anglii i Walii. Zajmuje się on ochroną interesów konsumentów w odniesieniu do cen i jakości usług oraz rozstrzygnięciem sporów.
8. <b>The Office of Rail Regulation</b> (Urząd Regulacji Kolei, dawniej the Rail Regulator)	Tel. (44) 20 7282 2000 Faks (44) 20 7282 2040 The Office of Rail Regulation 1 Waterhouse Square 138-142 Holborn London EC1N 2TQ Wielka Brytania <a href="http://www.rail-reg.gov.uk">http://www.rail-reg.gov.uk</a>	Urząd jest regulatorem rynku usług kolejowych w Wielkiej Brytanii. W zakres jego obowiązków wchodzi również ochrona interesów użytkowników kolei.
9. <b>Wszystkie urzędy miar i wag w Wielkiej Brytanii</b>	204 odrębne organizacje. Wstępny kontakt z the Office of Fair Trading: Tel. +44 207 211 8000 The Office of Fair Trading Fleetbank House 2-6 Salisbury Square London EC4Y 8JX Wielka Brytania <a href="http://www.offt.gov.uk">www.offt.gov.uk</a> <a href="mailto:enquiries@oft.gsi.gov.uk">enquiries@oft.gsi.gov.uk</a>	Urzędy miar i wag w Wielkiej Brytanii są częścią władz lokalnych i zajmują się egzekwowaniem przepisów regulujących sprzedaż i dostawy towarów i usług oraz udzielaniem porad konsumentom i przedsiębiorstwom.
10. <b>The Department of Enterprise, Trade and Investment in Northern Ireland / Departament ds. Przedsiębiorstw, Handlu i Inwestycji Irlandii Północnej</b>	Tel. (44) 28 9052 9900 Department of Enterprise, Trade and Investment Netherleigh Massey Avenue Belfast BT4 2JP Wielka Brytania <a href="http://www.detini.gov.uk">http://www.detini.gov.uk</a> <a href="mailto:information@detini.gov">information@detini.gov</a>	Departament ds. Przedsiębiorstw, Handlu i Inwestycji Irlandii Północnej (DETINI) egzekwuje przestrzeganie przepisów prawnych regulujących sprzedaż i dostawy towarów i usług w Irlandii Północnej i udziela porad konsumentom i przedsiębiorstwom.
11. <b>The Financial Services Authority / Urząd ds. Usług Finansowych</b>	Tel. (44) 20 7066 1000 Faks (44) 20 7066 1099 The Financial Services Authority 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS Wielka Brytania <a href="http://www.fsa.gov.uk">http://www.fsa.gov.uk</a>	Urząd ds. Usług Finansowych jest niezależnym organem regulującym sektor usług finansowych w Zjednoczonym Królestwie. Jego zadaniem jest podtrzymanie zaufania do systemu finansowego w Zjednoczonym Królestwie, zapewnienie ogółowi społeczeństwa zrozumienia systemu oraz ochrona konsumentów.